scanners
**hp** scanjet
série 4500c/5500c

**HP S**canjet Scanner
der Serien
4500c und 5500c

**hp** scanjet
scanner serie
4500c e 5500

# guide de l'utilisateur

# Benutzerhandbuch

# guida d'uso

invent

Français

# scanners hp scanjet série 4500c/5500c

# guide de l'utilisateur

### *Copyright*

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce document dans une autre langue sans l'autorisation écrite préalable de Hewlett-Packard est interdite, ou autorisée conformément aux lois relatives au copyright.

Ce produit intègre la technologie PDF de Adobe, qui inclut l'utilisation de LZW, produit sous licence U.S. Patent 4,558,302.

### *Marques déposées*

Adobe et le logo Acrobat sont des appellations commerciales ou des marques déposées de Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays/régions.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Il se peut que les autres noms de produits mentionnés soient des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

### *Garantie*

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Hewlett-Packard n'offre aucune garantie d'aucune sorte sur ces informations. HEWLETT-PACKARD REJETTE SPECIFIQUEMENT TOUTES GARANTIES DE COMMERCIALISATION ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER.

Hewlett-Packard ne pourra être tenu pour responsable des dommages directs, indirects ou accidentels liés à la fourniture ou à l'utilisation des informations contenues dans ce document.

L'application TWAIN est distribué en l'état. Les développeurs et les distributeurs de l'application TWAIN rejettent expressément toute garantie implicite, expresse ou réglementaire, y compris, et sans aucune limitation, les garanties implicites de commercialisation, de respect des droits des tiers et d'adaptation à un usage particulier. Ni les développeurs, ni les distributeurs ne seront tenus responsables des dommages directs, indirects, spéciaux, fortuits ou consécutifs qui résulteraient de la reproduction, de la modification, de la distribution ou d'une autre utilisation de l'application TWAIN.

NOTICE TO U.S. GOVERNMENT USERS: RESTRICTED RIGHTS COMMERCIAL COMPUTER SOFTWARE: “Use, duplication, or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data Clause at DFARS 52.227-7013.”

Il se peut que les documents numérisés à l'aide de ce produit soient protégés par la législation du gouvernement ou par d'autres réglementations, telles que les lois relatives au copyright. Le respect de ces réglementations relève de la responsabilité exclusive du client.

### *Mise au rebut de certains matériaux*

Ce produit HP contient des matériaux qui risquent de nécessiter un traitement spécial lorsqu'ils seront hors d'usage :

- du mercure dans la lampe fluorescente du scanner, l'adaptateur de supports transparents et l'écran à cristaux liquides (< 5 mg) ;
- du plomb dans les soudures.

Vous pouvez obtenir des informations concernant le recyclage à l'adresse **http://www.hp.com/go/recycle**, auprès des autorités locales ou auprès de l'EIA (Electronics Industries Alliance), **http://www.eiae.org**.

Pour plus d'informations sur le programme de gestion de l'environnement de HP, consultez la section "Garantie et Spécifications" de l'aide en ligne de votre scanner.

# Table des matières



**Installation du scanner . . . . . 1**
Avant de commencer . . . . . 1
Installation du logiciel et connexion du scanner . . . . . 2
Connexion du bac d'alimentation automatique . . . . . 4
Connexion du bac d'alimentation automatique de photos . . . 4
Connexion de l'adaptateur de supports transparents . . . . . 5

**Présentation du scanner . . . . . 6**

**Utilisation du scanner . . . . . 8**
Numérisation d'images . . . . . 8
Affichage d'une image sur un site Internet . . . . . 9
Enregistrement d'un document . . . . . 9
Création et enregistrement d'un diaporama sur CD . . . . . 11
Envoi d'une image numérisée par e-mail . . . . . 11
Impression de copies . . . . . 12
Annulation d'une numérisation en cours . . . . . 13
Utilisation du bouton d'économie d'énergie . . . . . 13
Activation de la numérisation instantanée . . . . . 13
Numérisation à partir de l'ADF . . . . . 14
Numérisation à partir de l'APF . . . . . 14
Numérisation de diapositives ou de négatifs . . . . . 14

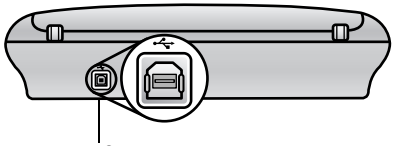
**Problèmes d'installation - HP Scanjet série 4500c/5500c. . . . . 15**
Le scanner ne fonctionne pas . . . . . 15
Echec de l'initialisation du scanner . . . . . 16
Le scanner ne fonctionne toujours pas correctement . . . . . 17

**Assistance HP . . . . . 18**
Où trouver de l'aide sur Internet ? . . . . . 18
Contacter l'Assistance clientèle HP . . . . . 19

# 1 Installation du scanner

## Avant de commencer

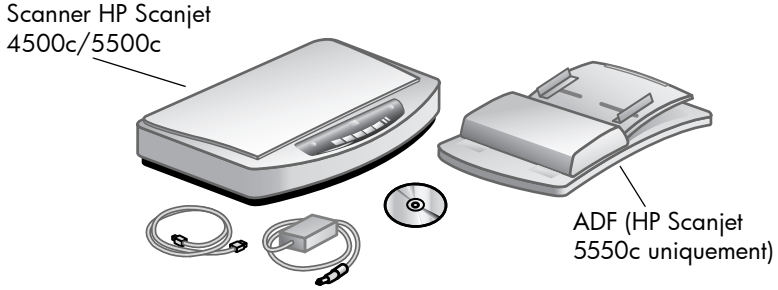
Assurez-vous que votre ordinateur dispose d'une connexion USB (port USB) et qu'il utilise Microsoft® Windows® 98 (ou version supérieure) ou Macintosh OS 9 (ou version supérieure).

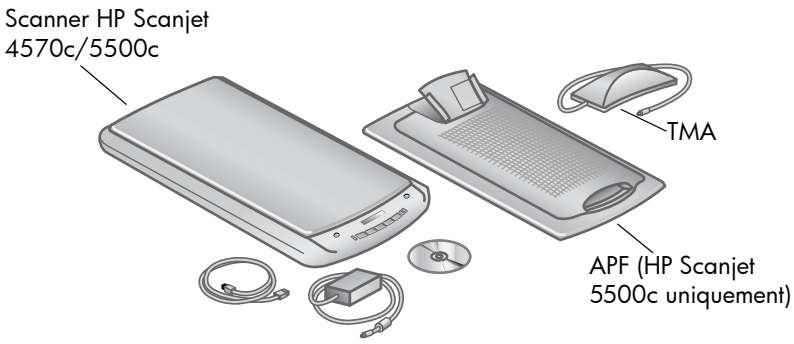



### Vérification des éléments

L'emballage de votre scanner doit contenir les éléments suivants :

- Scanner numérique à plat HP Scanjet
- CD-ROM du logiciel Photo et Imagerie HP
- Câble USB
- Câble d'alimentation
- Bac d'alimentation automatique (ADF) (HP Scanjet 5550c uniquement)
- Bac d'alimentation automatique de photos (APF) (HP Scanjet 5500c uniquement)
- Adaptateur de supports transparents (TMA) (HP Scanjet 4750c/5500c uniquement)






# Installation du logiciel et connexion du scanner

Vous pouvez installer votre scanner de deux manières différentes : soit en commençant par installer le logiciel, soit en commençant par connecter le scanner. Nous vous recommandons de commencer par installer le logiciel, surtout sur Macintosh.

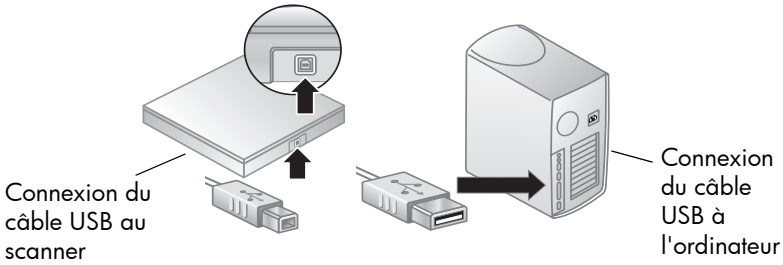
Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation de votre scanner, reportez-vous à la section **Problèmes d'installation - HP Scanjet série 4500c/5500c** à la page 15.

## Installation du logiciel en premier lieu (pour Windows et Macintosh)

1. Fermez toutes les applications actives.
2. Choisissez le CD-ROM du logiciel Photo et Imagerie HP correspondant à votre langue et à votre système d'exploitation, puis insérez-le dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
3. *Pour les ordinateurs fonctionnant sous Windows* : suivez les instructions qui apparaissent à l'écran. Si le programme ne se lance pas automatiquement :
   a. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter...**
   b. Tapez : `x:setup.exe` (x représente la lettre désignant votre lecteur de CD-ROM).

   *Pour les ordinateurs Macintosh* : cliquez deux fois sur le fichier **ReadMe du programme d'installation** du CD-ROM et suivez les instructions.
4. Eteignez votre ordinateur à l'invite.
5. Reliez le port USB de votre scanner au port USB de votre ordinateur à l'aide du câble USB.
6. Branchez le câble d'alimentation sur le scanner pour le relier à un parasurtenseur ou à une prise murale reliée à la terre et facile d'accès. Le scanner se met en marche.
7. Rallumez votre ordinateur si nécessaire.

Si l'écran du panneau avant du scanner affiche "00", cela indique un problème de connexion USB. Vérifiez que le câble USB est bien connecté au scanner et à l'ordinateur.



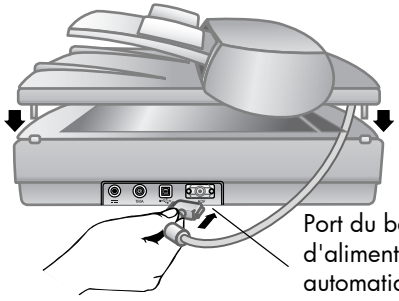

## Scanner connecté en premier lieu (Windows uniquement)

1. Assurez-vous que votre ordinateur est allumé et que le système d'exploitation est ouvert.
2. Reliez le port USB de votre scanner au port USB de votre ordinateur à l'aide du câble USB.
3. Branchez le câble d'alimentation sur le scanner pour le relier à un parasurtenseur ou à une prise murale reliée à la terre et facile d'accès. Le scanner se met en marche.
4. Suivez les instructions de l'Assistant Ajout de nouveau matériel.
5. Insérez le CD-ROM du logiciel Photo et Imagerie HP dans votre lecteur et cliquez sur **Suivant**. Si l'Assistant vous demande une lettre de lecteur, indiquez celle de votre lecteur de CD-ROM.
6. Suivez les instructions du programme d'installation de HP Scanjet.
7. Une fois l'installation terminée, un autre programme d'installation HP se lance. Vous pouvez alors installer un autre logiciel, enregistrer votre scanner et consulter l'aide supplémentaire. Pour voir si votre scanner est livré avec des logiciels supplémentaires, cliquez sur **Installer le logiciel** et suivez les instructions.

## Connexion du bac d'alimentation automatique

Si votre scanner est équipé d'un bac d'alimentation automatique (ADF), vous pouvez numériser plusieurs pages.

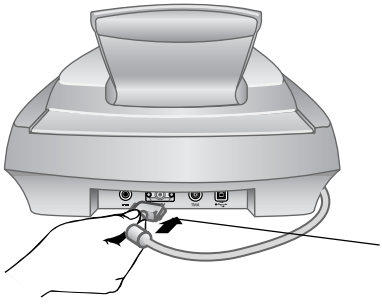
1. Déconnectez le câble d'alimentation du scanner.
2. Si votre scanner possède un capot de protection, relevez-le, puis retirez-le en le tirant droit vers le haut.
3. Installez le bac d'alimentation en insérant les gonds de ce dernier dans les encoches du scanner.
4. Connectez le câble du bac d'alimentation automatique au port correspondant du scanner.
5. Rebranchez le câble d'alimentation.




## Connexion du bac d'alimentation automatique de photos

Si votre scanner est équipé d'un bac d'alimentation automatique de photos (APF), vous pouvez numériser plusieurs photos.

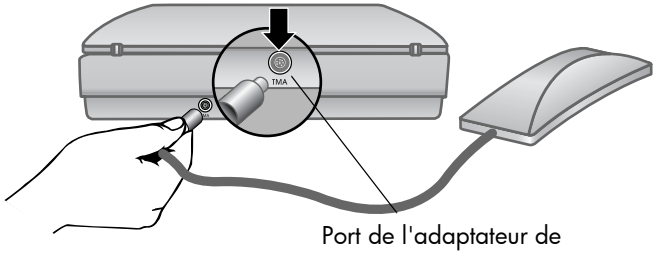
1. Déconnectez le câble d'alimentation du scanner.
2. Si votre scanner possède un capot de protection, relevez-le, puis retirez-le en le tirant droit vers le haut.
3. Installez le bac d'alimentation de photos en insérant les gonds de ce dernier dans les encoches du scanner.
4. Connectez le câble du bac d'alimentation au port correspondant du scanner.
5. Rebranchez le câble d'alimentation.



# Connexion de l'adaptateur de supports transparents

Si votre scanner est équipé d'un adaptateur de supports transparents (TMA), vous pouvez numériser des diapositives ou des négatifs de 35 mm.

1. Déconnectez le câble d'alimentation du scanner.
2. A l'arrière du scanner, cherchez le port rond de l'adaptateur :
   - Sur les scanners HP Scanjet 4500c et 5550c, il s'agit du deuxième port en partant de la gauche.
   - Sur les scanners HP Scanjet 4570c et 5500c, il s'agit du deuxième port en partant de la droite.
3. En tenant le câble par l'autre extrémité, alignez le connecteur de façon à ce que la flèche pointe vers le haut.
4. Insérez délicatement le connecteur dans le port de l'adaptateur.
5. Rebranchez le câble d'alimentation.




Port de l'adaptateur de supports transparents

# Présentation du scanner

# 2



Cette section décrit les boutons situés sur le panneau avant du scanner et les accessoires disponibles.

| Fonction | | Description |
|---|---|---|
| | Bouton **NUMÉRISER** | Numérise les images vers le logiciel Photo et Imagerie HP. |
| | Bouton **SHARE-TO-WEB** | Numérise l'élément et l'envoie sur un site Internet. |
| | Bouton **SAVE DOCUMENT TO DISC (ENREGISTRER LE DOCUMENT SUR LE DISQUE)** | Numérise le document et l'enregistre sur un CD ou sur votre disque dur (HP Scanjet 4500c/5550c uniquement). |
| | Bouton **CRÉATEUR DE DISQUE DE SOUVENIRS** | Numérise l'élément dans le logiciel Créateur de disque de souvenirs, d'où vous pouvez ensuite créer et enregistrer un diaporama sur un CD, avec fond sonore et titres (HP Scanjet 4570c/5500c uniquement). |
| | Bouton **MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE** | Numérise l'élément sur la base de paramètres optimisés pour l'envoi par courrier électronique et envoie vos numérisations vers votre logiciel de messagerie (si ce dernier est compatible). |
| | Bouton **COPIER** | Numérise l'élément et envoie l'image numérisée vers une imprimante pour en faire une ou plusieurs copies. |
| | Bouton **NOMBRE DE COPIES** | Sélectionne le nombre de copies à imprimer à l'aide du bouton **COPIER**. |
| | Bouton de copie **COULEUR/NOIR ET BLANC** | Détermine si les éléments seront numérisés en couleur ou en noir et blanc lorsque vous appuyez sur le bouton **COPIER**. |
| | Bouton **ECONOMIE D'ÉNERGIE** | Désactive la lampe du scanner, les voyants et l'écran. |
| | Bouton **ANNULER** | Annule une numérisation pendant que le scanner procède à la numérisation ou annule une série de numérisations à partir du bac d'alimentation automatique. |

| Fonction | | Description |
|---|---|---|
| 88 | Ecran LCD à deux chiffres | Affiche le nombre de copies qui sont imprimées à l'aide du bouton COPIER. Affiche également les codes erreurs correspondant aux problèmes du scanner. |
| | Bac d'alimentation automatique (ADF) de HP Scanjet | Permet de numériser plusieurs pages automatiquement (HP Scanjet 4500c/5550c uniquement). |
| | Bac d'alimentation automatique de photos (APF) de HP Scanjet | Permet de numériser plusieurs photos automatiquement (HP Scanjet 4570c/5500c uniquement). |
| | Adaptateur de supports transparents (TMA) de HP Scanjet | Numérise des diapositives ou des négatifs 35 mm dans le logiciel Photo et Imagerie HP, d'où vous pouvez ensuite les prévisualiser ou les modifier. |

# Utilisation du scanner

3



Pour démarrer vos projets de numérisation, procédez de l'une des 2 façons suivantes : utilisez les boutons de votre scanner ou le logiciel Photo et Imagerie HP. Les boutons du scanner constituent des raccourcis pour certaines fonctions du logiciel. Utilisez le logiciel si vous souhaitez disposer d'options et de commandes supplémentaires ou si votre modèle de scanner ne comporte pas tous les boutons.

**Utilisateurs de Macintosh :** pour savoir comment numériser à partir du logiciel HP pour Macintosh ou modifier les paramètres des boutons de votre scanner, sélectionnez Centre d'aide dans le menu Aide du Finder.

Les procédures décrites dans cette section font référence aux paramètres par défaut des boutons. Pour plus d'informations sur la modification de ces paramètres, reportez-vous à la rubrique **Modification des paramètres des boutons** dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

Pour de plus amples informations sur l'utilisation du logiciel, reportez-vous à l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

## Numérisation d'images

Vous pouvez numériser des images dans le logiciel Photo et Imagerie HP en appuyant sur le bouton **NUMÉRISER** ( ).

1. S'il est lancé, fermez le logiciel de copie HP.
2. Placez l'original sur la vitre du scanner et fermez le capot.
3. Appuyez sur le bouton **NUMÉRISER** situé sur le panneau frontal du scanner.
4. Conformez-vous aux instructions qui s'affichent sur l'écran de votre ordinateur.

### *Modification du type de document d'origine*

Vous pouvez également modifier les paramètres définis pour le bouton **NUMÉRISER**, de façon à optimiser ceux-ci pour la numérisation de documents ou d'images. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Modification des paramètres des boutons** dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

### *Numérisation à partir du logiciel*

Vous pouvez également prévisualiser ou modifier les documents et les images à partir du logiciel.

1. Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes**, **Hewlett-Packard**, puis votre scanner et cliquez sur **Directeur photo et imagerie HP**.
2. Dans le Directeur, cliquez sur **Numériser document** ou sur **Numériser image**.

## Affichage d'une image sur un site Internet

Si vous possédez une connexion Internet, vous pouvez facilement afficher vos images sur Internet à partir de votre scanner. Une fois que vous avez conçu un site Internet à l'aide de HP Share-to-Web, vous pouvez donner à des personnes une adresse à laquelle elles pourront consulter vos photos.

1. S'ils sont lancés, fermez les logiciels de numérisation et de copie HP.
2. Placez l'original sur la vitre du scanner et fermez le capot.
3. Appuyez sur le bouton **SHARE-TO-WEB** ( www ) situé sur le scanner. Les paramètres de fonctionnement par défaut du scanner sont optimisés pour Internet.
4. Conformez-vous aux instructions qui s'affichent sur l'écran de votre ordinateur.

Vous pouvez également afficher sur Internet des éléments numérisés à partir du logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

Si vous souhaitez placer un élément numérisé sur un site Internet pour lequel HP Share-to-Web n'est pas activé, enregistrez l'image sous un nom de fichier et placez le fichier sur le site.

## Enregistrement d'un document

Les scanners HP Scanjet 4500c et 5550c possèdent un bouton **SAVE DOCUMENT TO DISC (ENREGISTRER LE DOCUMENT SUR LE DISQUE)** ( ).

Vous pouvez numériser un document et le consigner directement sur un CD, si vous êtes équipé d'un lecteur/graveur de CD qui prend en charge l'écriture directe sur le CD. Vous pouvez également enregistrer la numérisation sur votre disque dur ; par défaut, la numérisation est enregistrée dans le dossier Mes Documents si vous travaillez sur un système Windows, dans le dossier Documents si vous travaillez sur un système Macintosh.

***Enregistrement d'un document à l'aide du bouton Save Document to Disc (Enregistrer le document sur le disque)***

1. S'ils sont lancés, fermez les logiciels de numérisation et de copie HP.
2. Placez l'original sur la vitre du scanner et fermez le capot.
3. Appuyez sur le bouton **SAVE DOCUMENT TO DISC (ENREGISTRER LE DOCUMENT SUR LE DISQUE)** du scanner et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de votre ordinateur. Le logiciel effectue la numérisation à partir des paramètres par défaut optimisés pour l'archivage de documents.

Lorsque vous utilisez le bouton **SAVE DOCUMENT TO DISC (ENREGISTRER LE DOCUMENT SUR LE DISQUE)**, votre numérisation est enregistrée au format Adobe® Portable Document Format (PDF). Pour enregistrer votre numérisation sous un autre format, utilisez le logiciel Photo et Imagerie HP. Ouvrez le Directeur et cliquez sur **NUMÉRISER DOCUMENT**.

Pour modifier l'emplacement où le fichier sera enregistré lorsque vous appuyez sur le bouton **SAVE DOCUMENT TO DISC (ENREGISTRER LE DOCUMENT SUR LE DISQUE)**, modifiez les paramètres du bouton. Vous pouvez également changer la taille de l'original, la résolution et le nom du fichier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Modification des paramètres des boutons** dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

Si votre scanner ne possède pas ce bouton, vous pouvez numériser des documents et les enregistrer sur un CD à partir du logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

## Enregistrement de plusieurs pages

Vous pouvez enregistrer plusieurs pages dans un fichier unique, sans avoir à appuyer sur le bouton **SAVE DOCUMENT TO DISC (ENREGISTRER LE DOCUMENT SUR LE DISQUE)** pour chaque page.

Après la numérisation d'une page à l'aide du bouton **SAVE DOCUMENT TO DISC (ENREGISTRER LE DOCUMENT SUR LE DISQUE)**, un message demande : **Numériser une autre page de votre document en cours ?** Placez une nouvelle page sur la vitre du scanner, puis cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue. Lorsque vous avez terminé la numérisation de plusieurs pages, cliquez sur **Non** dans la boîte de dialogue pour terminer la procédure.

Pour désactiver l'apparition du message vous invitant à numériser des pages supplémentaires, modifiez les paramètres du bouton **SAVE DOCUMENT TO DISC (ENREGISTRER LE DOCUMENT SUR LE DISQUE)**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Modification des paramètres des boutons** dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

Le bac d'alimentation automatique (ADF) vous permet de numériser facilement et rapidement des documents de plusieurs pages. Pour plus d'informations sur le bac d'alimentation automatique, reportez-vous à la section **Bac d'alimentation automatique - HP Scanjet série 4500c/5550c** dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

## Création et enregistrement d'un diaporama sur CD

Les scanners HP Scanjet 4570c et 5500c possèdent un bouton **CRÉATEUR DE DISQUE DE SOUVENIRS** ( ).

Si vous disposez d'un lecteur/graveur de CD-ROM et de disques vierges, vous pouvez utiliser votre scanner pour créer des diaporamas personnalisés avec fond sonore et titres. Vous pourrez ensuite projeter le diaporama sur votre téléviseur à l'aide d'un lecteur DVD compatible. Vous avez également la possibilité de reproduire des photos enregistrées sur le CD.

1. S'ils sont lancés, fermez les logiciels de numérisation et de copie HP.
2. Placez l'original sur la vitre du scanner et fermez le capot.
3. Appuyez sur le bouton **CRÉATEUR DE DISQUE DE SOUVENIRS** du scanner et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de votre ordinateur.

Si votre scanner ne possède pas ce bouton, vous pouvez créer des diaporamas et les enregistrer sur un CD à partir du logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

## Envoi d'une image numérisée par e-mail

Si votre scanner possède un bouton **MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE** ( ), vous pouvez envoyer les images numérisées par e-mail directement à partir du scanner. Vous devez également disposer d'une connexion Internet et d'un programme de messagerie électronique compatible.

Le logiciel Photo et Imagerie HP prend en charge la plupart des logiciels de messagerie courants. Si votre programme de messagerie est compatible, il est lancé automatiquement lorsque vous essayez d'envoyer une image numérisée par e-mail. Si vous utilisez un programme de messagerie non compatible, le scanner ne peut pas insérer d'élément numérisé directement dans un message électronique. Dans ce cas, enregistrez l'image numérisée dans un fichier et joignez ce fichier à votre message e-mail.

1. S'ils sont lancés, fermez les logiciels de numérisation et de copie HP.
2. Placez l'original sur la vitre du scanner et fermez le capot.
3. Appuyez sur le bouton **MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE** du scanner. Les paramètres de fonctionnement par défaut du scanner sont optimisés pour l'envoi par courrier électronique.
4. Conformez-vous aux instructions qui s'affichent sur l'écran de votre ordinateur. Si vous utilisez un programme de messagerie compatible, une fenêtre vous permettant d'indiquer l'adresse du destinataire et de composer le message s'affiche.

Vous pouvez également envoyer une image numérisée par e-mail depuis le logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

***Sélection du type de document d'origine***

Si le logiciel vous invite à indiquer le type de document d'origine, vous avez le choix entre Image et Document. Les paramètres de numérisation par défaut du scanner sont alors optimisés pour le type de document d'origine choisi. Suivez les indications ci-dessous pour faire le choix le mieux adapté.

| Document d'origine | Type à sélectionner | Format du fichier de sortie |
|---|---|---|
| Texte ou document mixte (texte et graphiques) | Document | Fichier Adobe® Portable Document Format (PDF) |
| Photo ou image imprimée | Image | Fichier JPG |

Si vous devez enregistrer un élément sous un format de fichier autre que JPG ou PDF, numérisez et enregistrez l'élément à l'aide du logiciel de numérisation HP.

***Modification du type de document d'origine***

Si le logiciel ne vous invite pas à indiquer le type de document d'origine, vous pouvez modifier les paramètres définis pour le bouton **MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE**, afin de les optimiser pour la numérisation de documents ou d'images. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Modification des paramètres des boutons** dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

## Impression de copies

Si votre scanner possède un bouton **COPIER** ( ), vous pouvez utiliser celui-ci pour imprimer directement les documents numérisés depuis le scanner.

1. S'il est lancé, fermez le logiciel de numérisation HP.
2. Placez l'original sur la vitre du scanner et fermez le capot.
3. Si vous voulez imprimer une copie en couleurs, sélectionnez le paramètre couleurs en appuyant sur le bouton **COLOR/BLACK & WHITE (COULEUR/NOIR ET BLANC)** situé sur le panneau avant du scanner. Le voyant en face de la sélection en cours est allumé. N'utilisez la copie couleur que si vous imprimez sur une imprimante couleurs et que vous voulez une copie couleur.
4. Sélectionnez le nombre de copies en appuyant sur le bouton **NUMBER OF COPIES (NOMBRE DE COPIES)** situé sur le panneau avant du scanner. L'écran à cristaux liquides indique le nombre de copies sélectionné. Le paramètre par défaut est une copie.
5. Appuyez sur le bouton **COPIER** du scanner. Le logiciel numérise l'élément selon les paramètres par défaut optimisés pour l'impression et le nombre de copies spécifié sur l'écran est imprimé par l'imprimante par défaut.

Pour réduire, agrandir, éclaircir ou assombrir les copies ou pour modifier les paramètres d'impression, cliquez sur **Annuler** dans la boîte de dialogue. Vous pouvez modifier les paramètres d'impression dans le logiciel de copie HP.

Vous pouvez également effectuer des copies à partir du logiciel de copie HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

## Annulation d'une numérisation en cours

Le bouton **ANNULER** ( ) annule une numérisation en cours. Lorsque vous appuyez sur le bouton **ANNULER** au cours d'une numérisation, la lampe revient en position de départ.

## Utilisation du bouton d'économie d'énergie

Utilisez le bouton **ECONOMIE D'ÉNERGIE** ( ) pour désactiver la lampe lorsque vous n'utilisez pas le scanner. Lorsque vous appuyez sur le bouton **ECONOMIE D'ÉNERGIE**, la lampe du scanner, le petit voyant lumineux et l'écran sont éteints et la lampe du scanner revient en position de départ.

Pour utiliser à nouveau le scanner, appuyez sur n'importe quel bouton du panneau avant du scanner et lancez la numérisation à partir de votre ordinateur. Après une courte période de chauffe, la numérisation démarre.

## Activation de la numérisation instantanée

Si la fonction de numérisation instantanée est disponible sur votre scanner, vous pouvez démarrer la numérisation immédiatement, sans attendre que la lampe ne chauffe. Votre scanner possède cette fonction si l'option **Instant lamp warm-up (Temps de chauffe de la lampe instantané)** apparaît dans l'onglet **Qualité et vitesse**, auquel vous accédez comme suit.

1. Ouvrez le Directeur. Dans le menu **Paramètres**, cliquez sur **Préférences de numérisation**.
2. Cliquez sur l'onglet **Qualité et vitesse**.
   - Pour éliminer le temps de chauffe de la lampe et activer la numérisation instantanée, cochez la case **Instant lamp warm-up (Temps de chauffe de la lampe instantané)**.
   - Pour réduire la consommation d'énergie, désactivez la case à cocher **Instant lamp warm-up (Temps de chauffe de la lampe instantané)**.

Si la numérisation instantanée est activée, vous pouvez numériser immédiatement, même si vous avez appuyé sur le bouton **ECONOMIE D'ÉNERGIE**.

La numérisation instantanée n'est pas accessible si vous utilisez l'adaptateur de supports transparents (TMA).

## Numérisation à partir de l'ADF

Les scanners HP Scanjet 4500c et 5550c autorisent l'utilisation d'un bac d'alimentation automatique (ADF), qui permet de numériser facilement et rapidement des éléments comportant plusieurs pages.

Pour plus d'informations sur le bac d'alimentation automatique, reportez-vous à la section **Bac d'alimentation automatique - HP Scanjet série 4500c/5550c** dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

## Numérisation à partir de l'APF

Les scanners HP Scanjet 4570c et 5500c autorisent l'utilisation d'un bac d'alimentation automatique de photos (APF), qui permet de numériser facilement et rapidement plusieurs photos.

Pour éviter d'endommager vos photos :

- n'utilisez pas le bac d'alimentation automatique pour numériser des photos fragiles, abîmées ou irremplaçables
- n'utilisez pas le bac d'alimentation automatique pour numériser une même photo plus de cinq fois

Pour plus d'informations sur le bac d'alimentation automatique de photos, reportez-vous à la section **Bac d'alimentation automatique de photos - HP Scanjet série 4570c/5500c** dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

## Numérisation de diapositives ou de négatifs

Vous pouvez utiliser l'adaptateur de supports transparents HP Scanjet (TMA) livré en option pour numériser des diapositives ou des négatifs 35 mm. Pour ce faire, utilisez le logiciel de numérisation HP plutôt que les boutons de numérisation.

Pour plus d'informations sur l'adaptateur de supports transparents, reportez-vous à la rubrique **Adaptateur de supports transparents - HP Scanjet série 4500c/5500c** dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

# 4 Problèmes d'installation - HP Scanjet série 4500c/5500c

Ce chapitre recense les solutions aux problèmes courants d'installation. Pour les solutions aux problèmes d'utilisation ou pour les consignes d'entretien, comme le nettoyage de la vitre du scanner, reportez-vous à la section consacrée à la résolution des problèmes dans l'aide en ligne.

## Le scanner ne fonctionne pas

- Dans un premier temps, procédez aux vérifications suivantes sur votre ordinateur :
  - Assurez-vous que la configuration de votre ordinateur correspond bien à la configuration requise figurant sur l'emballage du scanner.
  - S'il n'y a pas assez d'espace libre sur votre disque dur, supprimez des fichiers superflus ou installez le logiciel sur une autre unité de disque.
- Si, sur un ordinateur fonctionnant sous Microsoft® Windows®, vous recevez un message du type "Répertoire de destination non valide" ou "Dossier programme non valide" au cours de l'installation, essayez l'une des deux procédures suivantes :
  - Tapez un nom de répertoire de destination valide. Le nom du répertoire de destination ne peut pas contenir les caractères suivants : /, \, :, ?, *, <, >, “, ou |.
  - Cherchez un répertoire valide en utilisant le bouton **Parcourir**.
- Vérifiez les câbles :
  - Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté au scanner et à une prise électrique ou à un parasurtenseur en état de marche.
  - Si le câble d'alimentation est connecté à un parasurtenseur, veillez à ce que celui-ci soit bien relié à une prise électrique et à ce qu'il soit allumé.
  - Veillez à utiliser le câble USB qui vous a été fourni avec le scanner. Il se peut qu'un autre câble USB ne soit pas compatible avec le scanner.
  - Vérifiez que le câble USB est bien connecté au scanner et à l'ordinateur.
  - Déconnectez le câble d'alimentation du scanner et éteignez l'ordinateur. Au bout de 30 secondes, rebranchez le câble

d'alimentation sur le scanner et rallumez votre ordinateur (en respectant cet ordre).

– Sur Macintosh, utilisez Apple System Profiler pour vous assurer que le scanner est correctement connecté à votre ordinateur.

- Testez le matériel du scanner :
  a. Débranchez le câble USB et le câble d'alimentation du scanner. Assurez-vous que le câble d'alimentation est toujours relié à une source d'alimentation.
  b. Appuyez simultanément sur les boutons **MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE** ( ) et **COPIER** ( ), tout en rebranchant le câble d'alimentation au scanner (maintenez les boutons du scanner enfoncés pendant moins de 5 secondes). Le voyant du scanner doit s'allumer.
  c. Appuyez sur le bouton **NUMÉRISER** ( ). Maintenez-le enfoncé pendant moins de 5 secondes. Le chariot du scanner doit avancer puis reculer.
  d. Pour finir, débranchez le câble d'alimentation.

  Si la lampe du scanner ne s'allume pas ou si le chariot ne bouge pas, le scanner a effectivement un problème. Contactez l'Assistance clientèle HP.

## Echec de l'initialisation du scanner

- Si un message vous informe que l'initialisation du scanner a échoué ou si le logiciel de numérisation HP s'arrête après avoir fonctionné correctement, procédez comme suit :
  a. Si le logiciel de numérisation HP est ouvert, fermez-le.
  b. Assurez-vous que les câbles connectés à l'ordinateur et au scanner HP sont correctement branchés.
  c. Mettez le scanner hors tension en débranchant le câble d'alimentation. Ensuite, remettez-le sous tension en rebranchant le câble d'alimentation.
  d. Arrêtez, puis rallumez votre ordinateur.
- Si l'écran du panneau avant du scanner affiche "00", cela indique un problème de connexion USB. Vérifiez que le câble USB est bien connecté au scanner et à l'ordinateur.
- Si l'initialisation du scanner échoue à nouveau, exécutez l'utilitaire de réparation (sous Windows uniquement) comme indiqué dans la section suivante, **Le scanner ne fonctionne toujours pas correctement**.

## Le scanner ne fonctionne toujours pas correctement

- Si la numérisation ne se fait plus ou si les boutons ne fonctionnent pas correctement, il se peut qu'il y ait un conflit logiciel sur votre ordinateur. Vous allez peut-être devoir réinstaller le logiciel Photo et Imagerie HP. Pour ce faire, exécutez l'utilitaire de réparation (sous Windows uniquement).
  a. Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration** (sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**).
  b. Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**, puis sélectionnez le logiciel **Photo et Imagerie HP**.
  c. Cliquez sur **Ajouter/Supprimer** (ou sur **Modifier**, en fonction de la version de Windows que vous utilisez).
  d. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran, puis cliquez sur **Réparer**.
- Si le scanner ne fonctionne toujours pas, installez-le sur un autre ordinateur. Cette opération vous permettra de savoir si le problème vient de votre ordinateur ou du scanner.
- Si le scanner ne fonctionne toujours pas, contactez l'Assistance clientèle HP.

Si les solutions que vous recherchez ne figurent pas dans ce chapitre, consultez le fichier ReadMe du logiciel pour obtenir les informations les plus récentes, ou consultez la section dépannage de l'aide en ligne.

# Assistance HP

5



Pour les informations relatives à la garantie et les spécifications, reportez-vous à l'aide en ligne de votre scanner.

Pour connaître les informations juridiques, reportez-vous au fichier regulatory_supplement.htm figurant sur le CD-ROM fourni avec votre scanner.

## Où trouver de l'aide sur Internet ?

HP met plusieurs services à votre disposition sur Internet pour vous fournir une assistance en cas de problème avec votre scanner. Ces services Internet sont gratuits et disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

### Assistance produits HP

Rendez-vous à l'adresse **http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html**, sélectionnez votre pays ou votre région, puis indiquez votre modèle de scanner dans la zone "Recherche rapide" afin d'obtenir des renseignements sur les sujets suivants :

- Configuration et utilisation de votre scanner
- Téléchargement de pilotes
- Résolution de problèmes
- Commandes
- Garantie

### Site Web HP Scanjet

Rendez-vous sur le site **http://www.hp.com**, choisissez votre pays et cliquez sur "Produits et services" pour obtenir les informations suivantes :

- Indications vous permettant d'exploiter pleinement les possibilités de votre scanner
- Mises à jour de pilotes et logiciels HP Scanjet

### Site Internet dédié à l'accessibilité

Les personnes atteintes d'un handicap peuvent obtenir de l'aide à l'adresse suivante : **http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/**.

### Assistance HP

Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question à l'une des adresses ci-dessus, rendez-vous à l'adresse suivante : **http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html**. Vous trouverez sur cette page des adresses e-mail, numéros de téléphone et autres coordonnées vous permettant d'entrer en contact avec HP.

# Contacter l'Assistance clientèle HP

Avant de contacter l'Assistance clientèle HP, lisez la rubrique **Où trouver de l'aide sur Internet ?**. Les services Internet décrits dans cette section sont gratuits et disponibles 24 heures sur 24. Si vous ne trouvez pas les renseignements que vous cherchez sur le Web, contactez l'Assistance clientèle HP.

Pour obtenir de l'assistance et de l'aide en cas de problème avec votre scanner, vous pouvez contacter HP par téléphone ou par courrier électronique. Les prix, disponibilités et horaires sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

## Aide apportée par HP

Les services de téléassistance HP peuvent vous aider à résoudre les problèmes rencontrés lors des étapes ci-dessous :

- Mise en route
- Installation
- Configuration
- Fonctionnement

Pour les questions relatives aux systèmes d'exploitation ou aux configurations réseau, contactez votre revendeur ou votre service d'assistance interne. Pour obtenir de l'aide sur les matériels et logiciels non-HP, veuillez contacter le fabricant du produit concerné.

### *Avant d'appeler*

Procédez aux étapes ci-dessous avant d'appeler l'Assistance clientèle HP :

- Reportez-vous au chapitre "Problèmes d'installation" du Guide de l'utilisateur ; pour de plus amples informations sur le dépannage, reportez-vous au module "Résolution des problèmes" de l'aide du logiciel Photo et imagerie HP.
- Consultez les informations relatives au dépannage sur le site Internet d'assistance produits HP.

### *Lorsque vous appelez*

Si possible, soyez à proximité de l'ordinateur sur lequel votre scanner est installé et munissez-vous des informations suivantes :

- Numéro de série (que vous trouverez au dos ou au-dessous du scanner ou de la vitre du scanner)
- Nom du produit (que vous trouverez sur le capot du scanner)
- Date d'achat

## L'Assistance clientèle aux Etats-Unis

Pour des informations concernant la garantie, reportez-vous à la rubrique **Garantie et spécifications** de l'aide en ligne.

### *Assistance téléphonique gratuite pendant la durée de la garantie*

Pendant toute la durée de la garantie, vous bénéficiez d'une assistance téléphonique gratuite. Les éventuels frais d'appel longue distance sont à votre charge.

Appelez le (208) 323-2551.

Notre personnel d'assistance est disponible de 6 heures à 22 heures, heure des Rocheuses, du lundi au vendredi et de 9 à 16 heures le samedi.

***Après la période de garantie***

Appelez le (208) 323-2551.

Votre carte de crédit sera débitée de 25,00 USD par appel.

Si vous pensez que votre produit HP a besoin d'une opération de maintenance, appelez le centre d'Assistance clientèle HP, qui pourra déterminer si cette opération est nécessaire.

***Extension de garantie Hewlett-Packard***

Vous avez la possibilité d'acquérir une extension de garantie, plus complète, pour vos produits HP, mais vous devez le faire dans les 180 jours suivant l'achat du produit.

Etendez votre garantie standard à trois ans grâce au HP SupportPack. L'extension de garantie prend effet le jour de l'achat du produit et doit être souscrite dans les 180 jours suivant l'achat du produit. HP déterminera les services proposés en se référant aux résultats des programmes d'auto-test système exécutés par le client lors de son premier appel à l'Assistance clientèle HP. Si, à la suite de votre appel, l'assistance technique décide que votre produit doit être remplacé, HP vous livrera un produit de remplacement le jour ouvré suivant, sans frais supplémentaires. Cette extension de garantie vous permet de maximiser la durée de fonctionnement ainsi que l'efficacité de votre produit et vous offre le confort de l'enlèvement et de la restitution à domicile, frais d'emballage et de transport compris.

Disponible uniquement aux Etats-Unis. Pour de plus amples informations, appelez le 1-888-999-4747 ou rendez-vous à l'adresse **http://www.homeandoffice.hp.com** et sélectionnez "warranty upgrades" sous "product support".

## Reste du monde

L'assistance téléphonique est gratuite pendant la première année en Asie et dans le Pacifique Sud, et pendant 30 jours au Moyen-Orient et en Afrique.

Les informations contenues dans ce document et les conditions applicables en matière d'assistance téléphonique HP peuvent être modifiées à tout moment, sans notification. Pour obtenir les dernières informations et conditions, rendez-vous à l'adresse **http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html**.

Vous pouvez également vous adresser à votre revendeur ou contacter HP en composant le numéro indiqué dans le présent document. Pour obtenir une assistance en anglais, en Europe, composez le +44 (0) 207 512 52 02.

| | |
|---|---|
| Afrique du Sud | 086 000 1030 (en RSA)<br>+27-11 258 9301 (autres régions) |
| Algérie | +212 22404747 |
| Allemagne | +49 (0)180 52 58 143<br>(0,12 euros/min) |
| Argentine | 0-810-555-5520 |
| Australie | 03 8877 8000 |
| Autriche | 43 (0) 810 00 6080 |
| Belgique | Pays Bas : +32 (0)2 626 8806<br>Français : +32 (0)2 626 8807 |
| Brésil | (11) 3747 7799 (Sao Paulo centre)<br>0800 157 751 (autres) |
| Canada | 905 206-4663 |
| Chili | 800 22 5547 (service après-vente informatique aux entreprises)<br>800 360 999 (service après-vente informatique aux particuliers) |
| Chine | +86 (10) 6564 5959 |
| Colombie | +9 800 114 726 |
| Corée, République de | +82 (2) 3270 0700<br>080-999-0700 (uniquement hors Séoul et Kyung Ki) |
| Danemark | +45 39 29 4099 |
| Egypte | +202 7956222 |
| Emirats arabes unis | 971 4 883 8454 |
| Espagne | +34 902 321 123 |
| Etats-Unis | (208) 323-2551 |
| Fédération de Russie | +7 095 797 3520 (Moscou)<br>+7 812 346 7997<br>(Saint Petersbourg) |
| Finlande | +358 (0)203 47 288 |
| France | +33 (0)8 36 69 60 22<br>(0,34 euros/min) |
| Grèce | +30 1 60 73 603 |
| Guatemala | 1 800 999 5105 |
| Hong Kong SAR | +85 (2) 3002 8555 |
| Hongrie | +36 (0)1 382 1111 |
| Inde | +91 11 682 6035 |
| Indonésie | +62 (21) 350 3408 |
| Irlande | +353 (0)1 662 5525 |
| Israël | +972 (0)9 952 48 48 |
| Italie | +39 02 264 10350 |
| Japon | +81 3 5344 7181 |
| Malaisie | 60 (3) 295 2566 (Penang)<br>03 2695 2566 (autres villes) |
| Maroc | +212 22404747 |
| Mexique | 52 58 9922 (Mexico City)<br>01-800-472-6684 (autres villes) |
| Norvège | +47 22 11 6299 |
| Nouvelle-Zélande | +64 (9) 356 6640 |
| Pays-Bas | +31 (0)20 606 8751 |
| Pérou | 0 800 10111 |
| Philippines | +63 (2) 867 3551 |
| Pologne | +48 22 865 98 00 |
| Porto Rico | 1 877 232 0589 |
| Portugal | +351 21 3176333 |
| République Tchèque | +42 (0)2 6130 7310 |
| Roumanie | +40 1 315 44 42<br>01 3154442 (local) |
| Royaume-Uni et assistance en anglais | +44 (0)207 512 52 02 |
| Singapour | +65 272 5300 |
| Suède | +46 (0)8 619 2170 |
| Suisse | +41 (0)848 80 11 11 |
| Taïwan | 0 800-01 0055 |
| Thaïlande | +66 (2) 661 4000 (Bangkok) |
| Tunisie | +212 22404747 |
| Turquie | +90 216 579 7171 |
| Ukraine | +7 (380-44) 490-3520 |
| Vénézuela | 0800 4746 8368 |
| Vietnam | +84 (0)8 823 4530 |

# HP Scanjet 4500c und 5500c

Deutsch

# Benutzerhandbuch

### *Copyright-Informationen*

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

Alle Rechte vorbehalten. Reproduktion, Anpassung oder Übersetzung nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung und nur im Rahmen der jeweiligen Copyright-Bestimmungen.

Dieses Produkt enthält Adobe PDF-Technologie mit einer Implementierung von LZW, lizenziert gemäß US-Patent 4,558,302.

### *Warenzeichen*

Adobe und das Acrobat Logo sind in den USA und/oder in anderen Ländern eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen von Adobe Systems Incorporated.

Microsoft und Windows sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Alle anderen in diesem Dokument aufgeführten Produktnamen sind möglicherweise Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.

### *Gewährleistung*

Änderungen der Informationen in diesem Dokument vorbehalten.

Hewlett-Packard übernimmt für diese Informationen keinerlei Gewährleistung. HEWLETT-PACKARD SCHLIESST INSBESONDERE DIE IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT DIESER PRODUKTE SOWIE FÜR DIE EIGNUNG ZU EINEM BESTIMMTEN ZWECK AUS.

Hewlett-Packard übernimmt keinerlei Gewährleistung für direkte, indirekte, unbeabsichtigte und Folgeschäden sowie für sonstige Schäden, die aus der Bereitstellung oder Nutzung dieser Informationen entstehen.

Das TWAIN Toolkit wird "so wie es ist" zur Verfügung gestellt. Die Entwickler und die Verteiler des TWAIN Toolkits lehnen ausdrücklich jegliche implizite, ausdrückliche oder sonstige Gewährleistung ab. Hierzu zählen unbegrenzt auch die implizite Gewährleistung für die Marktgängigkeit, die Gewährleistung der Wahrung von Rechten Dritter sowie die Gewährleistung der Eignung für einen bestimmten Zweck. Die Entwickler und die Verteiler übernehmen keinerlei Haftung für direkte, indirekte, unbeabsichtigte und Folgeschäden, die aus der Reproduktion, Änderung, Verteilung oder aus der sonstigen Nutzung des TWAIN Toolkits entstehen.

HINWEIS FÜR NUTZER IN REGIERUNGSBEHÖRDEN DER USA – KOMMERZIELLE COMPUTERSOFTWARE MIT EINGESCHRÄNKTEN RECHTEN: “Die Verwendung, Duplizierung oder Weitergabe durch die Regierung unterliegt den in Unterabschnitt (c) (1) (ii) des Dokuments “Rights in Technical Data Clause” (DFARS 52.227-7013) genannten Einschränkungen.”

Das mit diesem Dokument gescannte Material ist möglicherweise durch Regierungsrichtlinien oder andere Vorschriften (beispielsweise Copyright-Gesetze) geschützt. Der Kunde ist allein für die Einhaltung dieser Gesetze und Bestimmungen verantwortlich.

### *Spezielle Materialien*

Dieses HP Produkt enthält folgende Materialien, die einer speziellen Entsorgung bedürfen:

- Quecksilber in der Fluoreszenzlampe des Scanners/Transparentmaterial-Adapters und im LCD-Display (< 5 mg)
- Blei in Lötverbindungen

Weitere Informationen zum Recycling finden Sie unter **http://www.hp.com/go/recycle**. Sie können sich auch an lokale Behörden oder an die Electronics Industries Alliance **http://www.eiae.org** wenden.

Informationen zum HP Umweltschutzprogramm finden Sie im Abschnitt “Gewährleistung und Spezifikationen” der Online-Hilfe Ihres Scanners.

# Inhalt

**Scanner installieren . . . . . 1**
Bevor Sie beginnen . . . . . 1
Software installieren und Scanner anschließen . . . . . 2
Automatischen Vorlageneinzug anschließen . . . . . 4
Automatischen Fotoeinzug anschließen . . . . . 4
TMA anschließen . . . . . 5

**Scanner – Übersicht . . . . . 6**

**Scanner verwenden . . . . . 7**
Bilder scannen . . . . . 7
Bild auf einer Website bereitstellen . . . . . 8
Dokument speichern . . . . . 8
Diashow erstellen und auf CD-ROM speichern . . . . . 9
Scans per E-Mail versenden . . . . . 10
Kopien drucken. . . . . 11
Laufenden Scanvorgang abbrechen . . . . . 11
Taste "Energiesparmodus" verwenden . . . . . 12
Direktes Scannen ermöglichen . . . . . 12
Mit dem automatischen Vorlageneinzug scannen . . . . . 12
Mit dem automatischen Fotoeinzug scannen . . . . . 13
Dias oder Negative scannen . . . . . 13

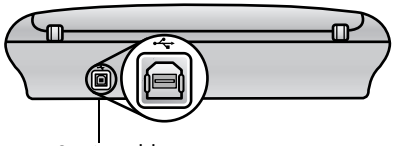
**Installationsprobleme - HP Scanjet 4500c/5500c. . . . 14**
Scanner funktioniert nicht . . . . . 14
Scannerinitialisierung fehlgeschlagen . . . . . 15
Scanner funktioniert noch immer nicht korrekt . . . . . 16

**HP Support. . . . . 17**
HP Unterstützung im Web . . . . . 17
Kontakt mit der HP Kundenunterstützung . . . . . 18

# 1 Scanner installieren

## Bevor Sie beginnen

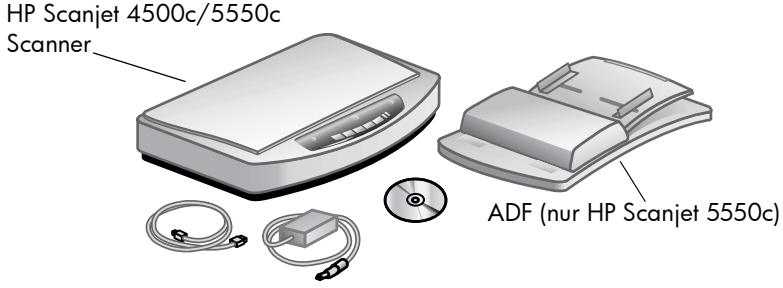
Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer über einen USB-Anschluss (Universal Serial Bus) verfügt und dass auf Ihrem Computer Microsoft® Windows® 98 oder höher bzw. Macintosh OS 9 oder höher installiert ist.

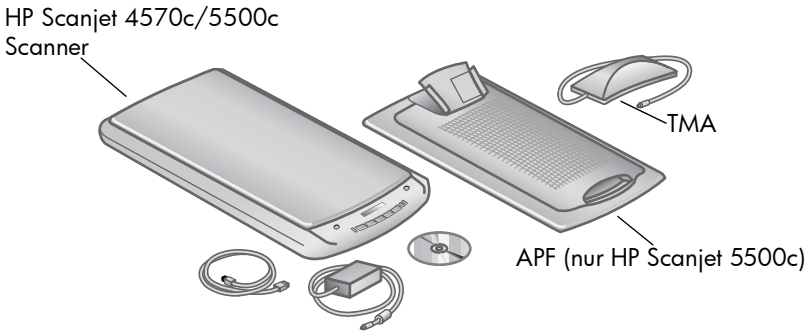



### Prüfen Sie den Verpackungsinhalt

Im Lieferumfang Ihres Scanners ist Folgendes enthalten:

- HP Scanjet 4500c digitaler Flachbettscanner
- CD-ROM mit HP Foto- und Bildbearbeitungsprogramm
- USB-Kabel
- Netzkabel
- Automatischer Vorlageneinzug (ADF, nur HP Scanjet 5550c)
- Automatischer Fotoeinzug (APF, nur HP Scanjet 5500c)
- Transparentmaterial-Adapter (TMA, nur HP Scanjet 4750c/5500c)






## Software installieren und Scanner anschließen

Sie können Ihren Scanner auf zwei verschiedene Arten einrichten: Installieren Sie entweder zuerst die Software, oder schließen Sie zuerst den Scanner an. Speziell bei Macintosh Computern wird empfohlen, zuerst die Software zu installieren.

Wenn Sie weitere Informationen zum Installieren des Scanners benötigen, lesen Sie im Abschnitt **Installationsprobleme - HP Scanjet 4500c/5500c** auf Seite 14 nach.

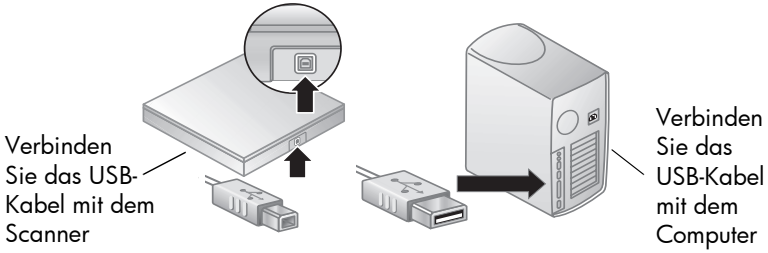
### Installieren Sie zuerst die Software (Windows und Macintosh)

1. Beenden Sie alle geladenen Programme.
2. Nehmen Sie die CD-ROM mit Ihrer Sprach- und Betriebssystemversion der Software "HP Foto- und Bildbearbeitung" zur Hand, und legen Sie diese in das CD-ROM-Laufwerk Ihres Computers ein.
3. *Bei einem Computer mit Microsoft Windows*: Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Wenn das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird:
   a. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Ausführen**.
   b. Geben Sie Folgendes ein: `x:setup.exe` (hierbei steht x für den Buchstaben des CD-ROM-Laufwerks).

   *Bei einem Macintosh Computer*: Doppelklicken Sie auf die Datei **Installation Read Me** (Installationshinweise) auf der CD-ROM, und befolgen Sie die Anweisungen.
4. Sollten Sie zum Herunterfahren Ihres Computers aufgefordert werden, tun Sie dies.
5. Verbinden Sie den USB-Anschluss des Scanners über das USB-Kabel mit dem USB-Anschluss des Computers.
6. Verbinden Sie den Scanner über das Netzkabel mit einem Überspannungsschutz oder einer geerdeten, leicht erreichbaren Netzsteckdose. Der Scanner wird eingeschaltet.

**7** Schalten Sie den Computer bei Bedarf wieder ein.

Erscheint in der LCD-Anzeige im vorderen Bedienfeld des Scanners der Code "00", liegt ein Fehler mit der USB-Verbindung vor. Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel sicher mit dem Scanner und dem Computer verbunden ist.



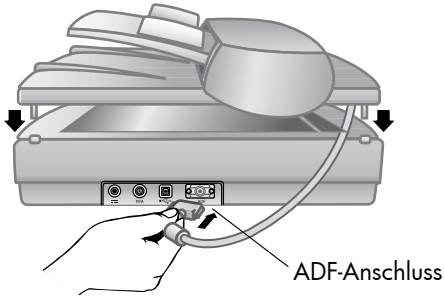

## Schließen Sie zuerst den Scanner an (nur Windows)

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer eingeschaltet ist und dass das Betriebssystem ausgeführt wird.
2. Verbinden Sie den USB-Anschluss des Scanners über das USB-Kabel mit dem USB-Anschluss des Computers.
3. Verbinden Sie den Scanner über das Netzkabel mit einem Überspannungsschutz oder einer geerdeten, leicht erreichbaren Netzsteckdose. Der Scanner wird eingeschaltet.
4. Befolgen Sie die Anweisungen des Assistenten "Neue Hardware gefunden".
5. Legen Sie die CD-ROM mit dem HP Foto- und Bildbearbeitungsprogramm ein, und klicken Sie auf **Weiter**. Wenn Sie der Assistent zur Auswahl eines Laufwerksbuchstabens auffordert, wählen Sie Ihr CD-ROM-Laufwerk aus.
6. Befolgen Sie die Anweisungen des HP Scanjet Installationsprogramms.
7. Nach Abschluss der Installation wird ein weiteres HP Installationsprogramm gestartet. Sie können nun weitere Software installieren, Ihren Scanner registrieren und zusätzliche Hilfeinformationen abrufen. Wenn Sie prüfen möchten, ob im Lieferumfang Ihres Scanners zusätzliche Software enthalten ist, klicken Sie auf **Software installieren**, und befolgen Sie die Anweisungen.

## Automatischen Vorlageneinzug anschließen

Verfügt Ihr Scanner über einen automatischen Vorlageneinzug (Automatic Document Feeder, ADF), können Sie automatisch mehrere Seiten scannen.

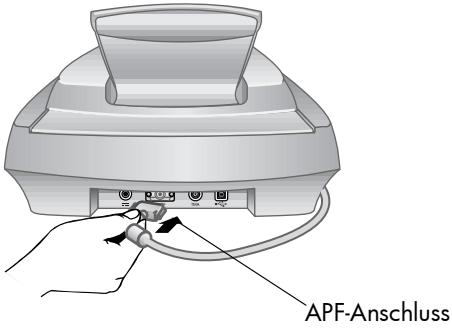
1. Ziehen Sie das Netzkabel vom Scanner ab.
2. Verfügt Ihr Scanner über einen Deckel, entfernen Sie diesen, indem Sie ihn öffnen und gerade nach oben ziehen.
3. Befestigen Sie den ADF, indem Sie die ADF-Scharniere in die Führungen des Scanners einsetzen.
4. Schließen Sie das ADF-Kabel wieder am Anschluss des Scanners an.
5. Schließen Sie das Netzkabel wieder an.




## Automatischen Fotoeinzug anschließen

Verfügt Ihr Scanner über einen automatischen Fotoeinzug (Automatic Photo Feeder, APF), können Sie automatisch mehrere Fotos scannen.

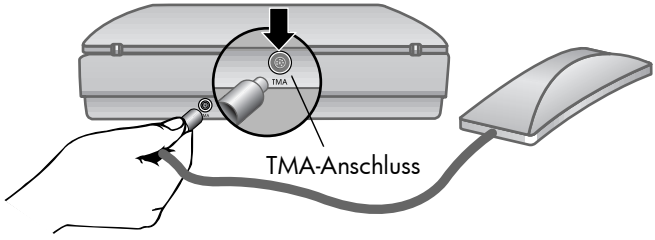
1. Ziehen Sie das Netzkabel vom Scanner ab.
2. Verfügt Ihr Scanner über einen Deckel, entfernen Sie diesen, indem Sie ihn öffnen und gerade nach oben ziehen.
3. Befestigen Sie den APF, indem Sie die APF-Scharniere in die Führungen des Scanners einsetzen.
4. Schließen Sie das APF-Kabel wieder am Anschluss des Scanners an.
5. Schließen Sie das Netzkabel wieder an.



# TMA anschließen

Verfügt Ihr Scanner über einen Transparentmaterial-Adapter (TMA), können Sie 35-mm-Dias oder Negative scannen.

1. Ziehen Sie das Netzkabel vom Scanner ab.
2. Suchen Sie auf der Rückseite des Scanners den runden TMA-Anschluss:
   - Bei den HP Scanjet Scannern der Serien 4500c und 5550c ist dies der zweite Anschluss von links.
   - Bei den HP Scanjet Scannern der Serien 4570c und 5500c ist dies der zweite Anschluss von rechts.
3. Halten Sie das TMA-Kabel am freien Ende, und richten Sie den Stecker so aus, dass sich der Pfeil auf der Oberseite befindet.
4. Stecken Sie den Stecker vorsichtig in den TMA-Anschluss ein.
5. Schließen Sie das Netzkabel wieder an.



# Scanner – Übersicht

# 2

In diesem Abschnitt werden die Tasten im vorderen Bedienfeld des Scanners sowie die erhältlichen Zubehörkomponenten beschrieben.



| Merkmal | | Beschreibung |
|---|---|---|
| | Taste **SCANNEN** | Scannt Bilder und übergibt die Daten an die Software "HP Foto- und Bildbearbeitung". |
| | Taste **SHARE-TO-WEB** | Scannt die Vorlage und sendet diese an eine Website. |
| | Taste **DOKUMENT SPEICHERN** | Scannt das Dokument und speichert dieses auf einer CD oder auf Ihrer Festplatte (nur HP Scanjet 4500c/5550c). |
| | Taste **ERSTELLUNG VON HP MEMORIES DISKS** | Scannt die Vorlage und übergibt die Daten an die Software zur Erstellung von HP Memories Disks, mit der Sie eine Diashow (einschließlich Hintergrundmusik und Titeln) auf CD-ROM erstellen können (nur HP Scanjet 4570c/5500c). |
| | Taste **E-MAIL** | Scannt die Vorlage mit Hilfe der optimalen Einstellungen für E-Mail-Versand und übergibt die Daten an Ihre E-Mail-Software (sofern diese unterstützt wird). |
| | Taste **KOPIEREN** | Scannt die Vorlage und sendet diese zum Erstellen von Kopien an einen Drucker. |
| | Taste **KOPIENANZAHL** | Ermöglicht das Einstellen der Anzahl von Kopien, die nach Drücken der Taste **KOPIEREN** gedruckt werden. |
| | Taste **FARBE/SCHWARZWEISS** | Legt fest, ob die Vorlage nach Drücken der Taste **KOPIEREN** in Farbe oder in Schwarzweiß gescannt wird. |
| | Taste **ENERGIESPARMODUS** | Ausschalten der Scanner-Lampe, der LEDs und der LCD-Anzeige. |
| | Taste **ABBRECHEN** | Bricht einen laufenden Scanvorgang oder eine Serie von Scanvorgängen mit dem ADF ab. |
| | Zweistellige LCD-Anzeige | Zeigt die Anzahl der Kopien an, die nach Drücken der Taste **KOPIEREN** gedruckt werden. Außerdem werden hier Fehlercodes zum Ermitteln von Scannerproblemen angezeigt. |
| | HP Scanjet, automatischer Vorlageneinzug (ADF) | Ermöglicht das automatische Scannen mehrerer Seiten (nur HP Scanjet 4500c/5550c). |
| | HP Scanjet, automatischer Fotoeinzug (APF) | Ermöglicht das automatische Scannen mehrerer Fotos (nur HP Scanjet 4570c/5500c). |
| | HP Scanjet Transparentmaterial-Adapter (TMA) | Scannt 35-mm-Dias oder Negative und übergibt die Daten an die Software "HP Foto- und Bildbearbeitung", mit der Sie das gescannte Bild anzeigen oder ändern können. |

# 3 Scanner verwenden

Sie können Ihre Scanprojekte auf zwei verschiedene Arten beginnen: durch Drücken der Scannertasten oder über die Software "HP Foto- und Bildbearbeitung". Die Scannertasten ermöglichen den schnellen Zugriff auf einige Softwarefunktionen. Verwenden Sie die Software, wenn Sie weitere Optionen und Kontrollmöglichkeiten benötigen oder wenn Ihr Scanner nicht über alle Tasten verfügt.

**Macintosh Benutzer:** Informationen zum Scannen mit der HP Macintosh Software oder zum Ändern der Tasteneinstellungen Ihres Scanners finden Sie in der Online-Hilfe im Apple Help Center.

Die Vorgehensweisen in diesem Abschnitt basieren auf den Standardeinstellungen der Tasten. Informationen zum Ändern der Einstellungen für eine oder mehrere Tasten finden Sie im Abschnitt **Tasteneinstellungen ändern** in der Online-Hilfe zur Software "HP Foto- und Bildbearbeitung".

Weitere Informationen zur Verwendung der Software finden Sie in der Online-Hilfe der Software „HP Foto- und Bildbearbeitung“.

## Bilder scannen

Durch Drücken der Taste **SCANNEN** ( ) können Sie Bilder scannen und die Date an die Software "HP Foto- und Bildbearbeitung" übergeben.

1. Beenden Sie die HP Kopiersoftware, wenn diese auf Ihrem Computer ausgeführt wird.
2. Platzieren Sie das Original mit der Druckseite nach unten auf dem Scannerglas, und schließen Sie den Deckel.
3. Drücken Sie im vorderen Bedienfeld des Scanners die Taste **SCANNEN**.
4. Befolgen Sie die am Computerbildschirm angezeigten Anweisungen.

### *So ändern Sie den Originaltyp*

Sie können die Einstellungen für die Taste **SCANNEN** so ändern, dass Ihre Vorlagen immer mit den optimalen Einstellungen für Dokumente oder Bilder gescannt werden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Tasteneinstellungen ändern** in der Online-Hilfe zur Software "HP Foto- und Bildbearbeitung".

***Mit Hilfe der Software scannen***

Über die Software können Sie Dokumente und Bilder betrachten und ändern.

1. Zeigen Sie im Menü **Start** auf **Programme**, **Hewlett-Packard**, auf Ihren Scanner, und klicken Sie auf **HP Foto- und Bildbearbeitung - Director**.
2. Klicken Sie im Director auf **Dokument scannen** oder **Aufnahme scannen**.

## Bild auf einer Website bereitstellen

Wenn Sie über eine Internet-Verbindung verfügen, können Sie Ihre Bilder sehr einfach von Ihrem Scanner aus im Web bereitstellen. Wenn Sie mit HP Share-to-Web eine Website eingerichtet haben, können Sie anderen Personen den Zugriff auf Ihre Bilder ermöglichen.

1. Beenden Sie die HP Scansoftware und die HP Kopiersoftware, sofern diese ausgeführt werden.
2. Platzieren Sie das Original mit der Druckseite nach unten auf dem Scannerglas, und schließen Sie den Deckel.
3. Drücken Sie am Scanner die Taste **SHARE-TO-WEB** ( www ). Der Scanner scannt das Objekt mit den Standardeinstellungen für Web-Nutzung.
4. Befolgen Sie die am Computerbildschirm angezeigten Anweisungen.

Außerdem können Sie Scans auch über die Software auf eine Website hochladen. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe der Software "HP Foto- und Bildbearbeitung".

Wenn Sie einen Scan auf einer Website bereitstellen möchten, die HP Share-to-Web nicht unterstützt, speichern sie das gescannte Bild als Datei, und laden Sie diese auf die Website hoch.

## Dokument speichern

Die HP Scanjet Scanner 4500c und 5550c verfügen über die Taste **DOKUMENT SPEICHERN** ( ).

Sie können ein Dokument scannen und direkt auf einer Compact Disc (CD) speichern, sofern Sie ein CD-R/W-Laufwerk besitzen, das direktes Schreiben auf CD unterstützt. Alternativ dazu können Sie einen Scan auf Ihrer Festplatte speichern. Scans werden standardmäßig im Ordner „Eigene Dateien" (Windows) bzw. „Dokumente" (Macintosh) gespeichert.

***So speichern Sie ein Dokument durch Drücken der Taste "Dokument speichern"***

1. Beenden Sie die HP Scansoftware und die HP Kopiersoftware, sofern diese ausgeführt werden.
2. Platzieren Sie das Original mit der Druckseite nach unten auf dem Scannerglas, und schließen Sie den Deckel.
3. Drücken Sie am Scanner die Taste **DOKUMENT SPEICHERN**, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Der Scanner scannt das Dokument mit den Standardeinstellungen für Dokumentenspeicherung.

Wenn Sie die Taste **DOKUMENT SPEICHERN** drücken, wird Ihr Scan im Format PDF (Adobe® Portable Document Format) gespeichert. Wenn Sie Ihren Scan in einem anderen Format speichern möchten, verwenden Sie die Software “HP Foto- und Bildbearbeitung”. Klicken Sie im Director auf **DOKUMENT SCANNEN**.

Wenn Sie den Ordner ändern möchten, in dem Dateien nach dem Drücken der Taste **DOKUMENT SPEICHERN** gespeichert werden, ändern Sie die Einstellungen der Taste. Außerdem können Sie das Originalformat, die Auflösung und den Dateinamen ändern. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Tasteneinstellungen ändern** in der Online-Hilfe zur Software "HP Foto- und Bildbearbeitung".

Verfügt Ihr Scanner nicht über diese Taste, können Sie Dokumente scannen und diese über die Software auf CD speichern. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe zur Software "HP Foto- und Bildbearbeitung.“

### Mehrere Seiten speichern

Sie können mehrere Seiten in einem Dokument speichern, ohne die Taste **DOKUMENT** erneut für jede Seite drücken zu müssen.

Wenn Sie durch Drücken der Taste **DOKUMENT** ein Dokument gescannt haben, erscheint die Frage: **Eine weitere Seite in das aktuelle Dokument scannen?** Legen Sie eine neue Seite auf das Scannerglas, und klicken Sie dann im Dialogfeld auf **Ja**. Wenn Sie keine weitere Seite scannen möchten, klicken Sie im Dialogfeld auf **Nein**, um den Vorgang abzuschließen.

Wenn Sie die Frage nach weiteren Seiten deaktivieren möchten, ändern Sie die Einstellungen der Taste **DOKUMENT SPEICHERN**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Tasteneinstellungen ändern** in der Online-Hilfe zur Software "HP Foto- und Bildbearbeitung".

Der automatische Vorlageneinzug (Automatic Document Feeder, ADF) ermöglicht das schnelle und einfache Scannen mehrseitiger Dokumente. Weitere Informationen zum ADF finden Sie im Abschnitt **ADF - HP Scanjet Scanner der Serie 4500c/ 5550c** in der Online-Hilfe zur Software "HP Foto- und Bildbearbeitung".

## Diashow erstellen und auf CD-ROM speichern

Die HP Scanjet Scanner 4570c und 5500c verfügen über die Taste **ERSTELLUNG VON HP MEMORIES DISKS** ( ).

Wenn Sie über ein CD-R/W-Laufwerk und beschreibbare CDs verfügen, können Sie mit Ihrem Scanner individuelle Diashows mit Musik und Titeln erstellen. Anschließend können Sie die Diashow mit Hilfe eines kompatiblen DVD-Players auf Ihrem Fernsehgerät betrachten. Sie können von der erstellten CD auch Ausdrucke der Fotos erstellen.

1. Beenden Sie die HP Scansoftware und die HP Kopiersoftware, sofern diese ausgeführt werden.
2. Platzieren Sie das Original mit der Druckseite nach unten auf dem Scannerglas, und schließen Sie den Deckel.
3. Drücken Sie am Scanner die Taste **ERSTELLUNG VON HP MEMORIES DISKS**, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Verfügt Ihr Scanner nicht über diese Taste, können Sie Diashows über die Software erstellen und auf CD speichern. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe zur Software "HP Foto- und Bildbearbeitung."

## Scans per E-Mail versenden

Verfügt Ihr Scanner über die Taste **E-MAIL** (), können Sie einen Scan per E-Mail direkt von Ihrem Scanner aus versenden. Hierzu müssen Sie außerdem über eine Internet-Verbindung und über ein unterstütztes E-Mail-Programm verfügen.

Das Die Software "HP Foto- und Bildbearbeitung" unterstützt viele gängige E-Mail-Programme. Wird Ihr E-Mail-Programm unterstützt, wird dieses automatisch geöffnet, wenn Sie einen Scan per E-Mail versenden möchten. Verwenden Sie ein nicht unterstütztes E-Mail-Programm, kann der Scanner das gescannte Bild nicht direkt an eine E-Mail-Nachricht übergeben. Speichern Sie den Scan in diesem Fall in einer Datei, und hängen Sie diese an Ihre E-Mail-Nachricht an.

1. Beenden Sie die HP Scansoftware und die HP Kopiersoftware, sofern diese ausgeführt werden.
2. Platzieren Sie das Original mit der Druckseite nach unten auf dem Scannerglas, und schließen Sie den Deckel.
3. Drücken Sie am Scanner die Taste **E-MAIL**. Der Scanner scannt das Objekt mit den Standardeinstellungen für E-Mail.
4. Befolgen Sie die am Computerbildschirm angezeigten Anweisungen. Wird Ihr E-Mail-Programm unterstützt, erscheint eine Anzeige, in der Sie die Adresse des Empfängers und eine Nachricht eingeben können.

Sie können einen Scan auch über die Software versenden. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe zur Software „HP Foto- und Bildbearbeitung".

### *So wählen Sie den Originaltyp für E-Mail aus*

Wenn Sie die Software zur Eingabe des Originaltyps auffordert, haben Sie zwei Möglichkeiten zur Auswahl: „Bild" oder „Dokument". Der Scanner verwendet je nach Auswahl optimierte Scaneinstellungen für Ihre Vorlage. Ermitteln Sie mit Hilfe folgender Richtlinien den optimalen Typ für Ihre Anforderungen.

| Enthält Ihr Original | Wählen Sie diesen Typ | Sie erhalten diese Ausgabe |
|---|---|---|
| Text bzw. Text und Grafiken | Dokument | PDF-Datei (Adobe® Portable Document Format) |
| Ein gedrucktes Foto oder ein Bild | Bild | JPG-Datei (Joint Photographic Experts Group) |

Wenn Sie den Scan in einem anderen Format als JPG oder PDF speichern möchten, scannen und speichern Sie mit Hilfe der HP Scansoftware.

***So ändern Sie den Originaltyp***

Fordert Sie die Software nicht zur Auswahl eines Originaltyps auf, können Sie die Einstellung für die Taste **E-MAIL** so ändern, dass beim Drücken dieser Taste stets optimierte Einstellungen für Dokumente oder Bilder verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Tasteneinstellungen ändern** in der Online-Hilfe zur Software "HP Foto- und Bildbearbeitung".

## Kopien drucken

Verfügt Ihr Scanner über die Taste **KOPIEREN** ( ), können Sie ein Objekt scannen und den Scan direkt an einen Drucker übergeben, um Kopien zu erstellen.

1. Beenden Sie die HP Scansoftware, sofern diese ausgeführt wird.
2. Platzieren Sie das Original mit der Druckseite nach unten auf dem Scannerglas, und schließen Sie den Deckel.
3. Wenn Sie eine Farbkopie drucken möchten, wählen Sie die Farbeinstellung durch Drücken der Taste **FARBE/SCHWARZWEISS** im vorderen Bedienfeld des Scanners aus. Die Leuchte neben der aktuellen Auswahl leuchtet. Verwenden Sie die Option für Farbkopien nur dann, wenn Sie einen Farbdrucker verwenden und wenn Sie eine Farbkopie benötigen.
4. Wählen Sie durch Drücken der Taste **KOPIENANZAHL** im vorderen Bedienfeld des Scanners die gewünschte Anzahl von Kopien aus. Auf der LCD-Anzeige erscheint die ausgewählte Kopienanzahl. Standardmäßig ist der Scanner auf eine Kopie eingestellt.
5. Drücken Sie am Scanner die Taste **KOPIEREN**. Die Software scannt die Vorlage mit den Standardeinstellungen für Druckausgabe. Anschließend wird die auf der LCD-Anzeige des Scanners angegebene Anzahl von Kopien auf dem Standarddrucker ausgedruckt.

   Wenn Sie Kopien verkleinern, vergrößern, aufhellen oder abdunkeln möchten, bzw. wenn Sie die Druckereinstellungen ändern möchten, klicken Sie in der Anzeige des Kopierfortschritts auf **Abbrechen**. Anschließend können Sie die Einstellungen der HP Kopiersoftware ändern.

Sie können Kopien auch über die HP Kopiersoftware erstellen. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe der Software „HP Foto- und Bildbearbeitung“.

## Laufenden Scanvorgang abbrechen

Durch Drücken der Taste **ABBRECHEN** ( ⊗ ) können Sie einen Scanvorgang abbrechen. Wenn Sie die Taste **ABBRECHEN** während eines Scanvorgangs drücken, kehrt die Lampe wieder in die Ausgangsposition zurück.

## Taste "Energiesparmodus" verwenden

Drücken Sie die Taste **ENERGIESPARMODUS** ( ⏻ ), um die Lampe auszuschalten, wenn Sie den Scanner nicht verwenden. Wenn Sie die Taste **ENERGIESPARMODUS** drücken, werden die Scanner-Lampe, die kleinen Anzeigeleuchten und die LCD-Anzeige ausgeschaltet, und die Scanner-Lampe kehrt in die Ausgangsposition zurück.

Wenn Sie den Scanner erneut verwenden möchten, drücken Sie eine der Tasten im vorderen Bedienfeld, oder starten einen Scan vom Computer aus. Der Scanvorgang beginnt nach einer kurzen Aufwärmphase.

## Direktes Scannen ermöglichen

Verfügt Ihr Computer über die Funktion für direktes Scannen, können Sie direkt mit dem Scannen beginnen, ohne dass die Lampe aufgewärmt werden muss. Ihr Scanner verfügt über diese Funktion, wenn die Registerkarte **Qualität und Geschwindigkeit** die Option **Direktes Scannen** enthält. Auf diese Registerkarte können Sie wie nachfolgend beschrieben zugreifen.

1. Öffnen Sie den Director, und klicken Sie im Menü **Einstellungen** auf **Scaneinstellungen**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Qualität und Geschwindigkeit**.
   - Wenn Sie die Aufwärmphase deaktivieren möchten, wählen Sie die Option **Direktes Scannen** aus.
   - Wenn Sie den Stromverbrauch des Scanners senken möchten, deaktivieren Sie die Option **Direktes Scannen**.

Ist die Funktion für direktes Scannen aktiviert, können Sie auch nach Drücken der Taste **ENERGIESPARMODUS** sofort mit dem Scannen beginnen.

Die Funktion für direktes Scannen kann bei Verwendung des TMA nicht aktiviert werden.

## Mit dem automatischen Vorlageneinzug scannen

Die HP Scanjet Scanner 4500c und 5550c unterstützen den automatischen Vorlageneinzug (Automatic Document Feeder, ADF). Dieser ermöglicht das schnelle und einfache Scannen mehrseitiger Vorlagen.

Weitere Informationen zum ADF finden Sie im Abschnitt **ADF - HP Scanjet 4500c/5550c** in der Online-Hilfe zur Software "HP Foto- und Bildbearbeitung".

## Mit dem automatischen Fotoeinzug scannen

Die HP Scanjet Scaner 4570c und 5500c unterstützen die Verwendung des automatischen Fotoeinzugs (Automatic Photo Feeder, APF). Dieser ermöglicht das schnelle und einfache Scannen mehrerer Fotos.

So verhindern Sie, dass Ihre Fotos beschädigt werden:

- Verwenden Sie den APF nicht zum Scannen zerbrechlicher, beschädigter oder unersetzlicher Fotos
- Scannen Sie ein Foto maximal fünf Mal mit dem APF

Weitere Informationen zum APF finden Sie im Abschnitt **APF - HP Scanjet 4570c/5500c** in der Online-Hilfe zur Software "HP Foto- und Bildbearbeitung".

## Dias oder Negative scannen

Mit dem optionalen HP Scanjet Transparentmaterial-Adapter (TMA) können Sie 35-mm-Dias oder Negative scannen. Verwenden Sie hierzu statt der Scannertasten die HP .

Weitere Informationen zum TMA finden Sie im Abschnitt **TMA - HP Scanjet 4500c/5500c** in der Online-Hilfe der Software „HP Foto- und Bildbearbeitung“.

# Installationsprobleme - HP Scanjet 4500c/5500c

# 4

Dieses Kapitel enthält Informationen zur Behebung allgemeiner Installationsprobleme. Informationen zur Behebung von Problemen bei der Verwendung sowie Informationen zu Wartungsfragen, wie beispielsweise das Reinigen des Scannerglases, finden Sie im Abschnitt "Fehlerbehebung" der Online-Hilfe.



## Scanner funktioniert nicht

- Prüfen Sie zunächst Ihren Computer:
  - Stellen Sie sicher, dass der Computer die auf der Verpackung des Scanners angegebenen Mindestanforderungen erfüllt.
  - Verfügt Ihr Computer nicht über genügend freien Speicherplatz auf der Festplatte, entfernen Sie nicht benötigte Dateien, oder installieren Sie die Software auf einem anderen Laufwerk.
- Wird auf einem Computer mit Microsoft® Windows® während der Installation die Meldung "Zielverzeichnis ungültig" oder "Programmordner ungültig" angezeigt, gehen Sie wie folgt vor:
  - Geben Sie einen zulässigen Namen für den Zielordner ein. Dieser Name darf folgende Zeichen nicht enthalten: /, \, :, ?, *, <, >, " oder |.
  - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Durchsuchen**, und suchen Sie nach einem zulässigen Ordner.
- Prüfen Sie die Kabel:
  - Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel sicher mit dem Scanner und einer funktionierenden Netzsteckdose/einem funktionierenden Überspannungsschutz verbunden ist.
  - Ist das Netzkabel mit einem Überspannungsschutz verbunden, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.
  - Stellen Sie sicher, dass Sie das im Lieferumfang des Scanners enthaltene USB-Kabel verwenden. Andere USB-Kabel werden vom Scanner möglicherweise nicht unterstützt.
  - Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel sicher mit dem Scanner und dem Computer verbunden ist.
  - Trennen Sie das Netzkabel vom Scanner, und schalten Sie den Computer aus. Verbinden Sie das Netzkabel nach 30 Sekunden erneut mit dem Scanner, und schalten Sie anschließend den Computer ein.

– Verwenden Sie auf einem Macintosh Computer den Apple System Profiler, um sicherzustellen, dass der Scanner korrekt mit dem Computer verbunden ist.

- Testen Sie die Scannerhardware:
  a. Ziehen Sie das USB- und das Netzkabel vom Scanner ab. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel weiterhin mit einer funktionierenden Steckdose verbunden ist.
  b. Halten Sie die Tasten **E-MAIL** ( ) und **KOPIEREN** ( ) gedrückt, während Sie das Netzkabel wieder anschließen. (Halten Sie die Scannertasten weniger als fünf Sekunden lang gedrückt.) Die Scanner-Lampe leuchtet auf.
  c. Drücken Sie die Taste **SCANNEN** ( ). (Halten Sie die Taste weniger als fünf Sekunden lang gedrückt.) Der Schlitten im Scanner wird vor und zurück bewegt.
  d. Wenn Sie den Test beenden möchten, ziehen Sie das Netzkabel ab.

  Leuchtet die Scanner-Lampe nicht auf bzw. wird der Schlitten nicht bewegt, liegt ein Problem mit der Scannerhardware vor. Wenden Sie sich an die HP Kundenunterstützung.

## Scannerinitialisierung fehlgeschlagen

- Wird die Meldung angezeigt, dass die Initialisierung des Scanners fehlgeschlagen ist, oder funktioniert die HP Scansoftware plötzlich nicht mehr korrekt, gehen Sie wie nachfolgend beschrieben vor.
  a. Beenden Sie die HP Scansoftware, sofern diese ausgeführt wird.
  b. Stellen Sie sicher, dass der HP Scanner mit dem richtigen Kabel sicher mit dem Computer verbunden ist.
  c. Schalten Sie den Scanner aus, indem Sie das Netzkabel abziehen. Schalten Sie den Scanner wieder ein, indem Sie das Netzkabel einstecken.
  d. Schalten Sie den Computer aus und wieder ein.
- Erscheint in der LCD-Anzeige im vorderen Bedienfeld des Scanners der Code "00", liegt ein Fehler mit der USB-Verbindung vor. Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel sicher mit dem Scanner und dem Computer verbunden ist.
- Wird der Scanner noch immer nicht korrekt initialisert, starten Sie das Reparatur-Dienstprogramm (nur Windows Computers), wie im Abschnitt **Scanner funktioniert noch immer nicht korrekt** beschrieben.

## Scanner funktioniert noch immer nicht korrekt

- Wird das Scannen gestoppt, oder funktionieren die Scannertasten plötzlich nicht mehr korrekt, liegt möglicherweise ein Softwarekonflikt Ihres Computers vor. Eventuell müssen Sie die Software “HP Foto- und Bildbearbeitung” neu installieren. Starten Sie hierzu das Reparatur-Dienstprogramm (nur Windows Computer).
  a. Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie anschließend auf **Systemsteuerung** (klicken Sie unter Windows XP auf **Start** und anschließend auf **Systemsteuerung**).
  b. Klicken Sie auf **Programme hinzufügen/entfernen**, und wählen Sie die Software **HP Foto- und Bildbearbeitung** aus.
  c. Klicken Sie auf **Hinzufügen/Entfernen** (oder auf **Ändern**, je nach Windows Version).
  d. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, und klicken Sie auf **Reparieren**.
- Wird das Problem dadurch nicht behoben, installieren Sie den Scanner an einem anderen Computer. Auf diese Weise können Sie feststellen, ob das Problem durch den ersten Computer oder durch den Scanner verursacht wird.
- Funktioniert der Scanner auch weiterhin nicht, wenden Sie sich an die HP Kundenunterstützung.

Können Sie die benötigten Informationen zur Fehlerbehebung hier nicht finden, lesen Sie die Datei "Liesmich" bzw. den Abschnitt zur Fehlerbehebung in der Online-Hilfe.

# 5 HP Support

Informationen zur Gewährleistung und zu den Spezifikationen finden Sie in der Online-Hilfe Ihres Scanners.

Informationen zu gesetzlichen Bestimmungen enthält die Datei "regulatory_supplement.htm" auf der im Lieferumfang des Scanners enthaltenen CD-ROM.

## HP Unterstützung im Web

HP bietet im Internet verschiedene Informationsquellen, über die Sie Hilfe zur Verwendung Ihres Scanners erhalten. Diese Web-Services stehen Ihnen kostenlos und rund um die Uhr zur Verfügung.

### HP Produktunterstützung

Wählen Sie unter der Adresse **http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html** Ihre Region aus, und geben Sie im Feld "Quick Find" Ihr Scannermodell ein, um sich Informationen zu folgenden Themen anzeigen zu lassen:

- Einrichten und Verwenden Ihres Scanners
- Herunterladen von Treibern
- Beheben von Problemen
- Bestellen
- Gewährleistung

### HP Scanjet Website

Klicken Sie unter der Adresse **http://www.hp.com** auf "Products and Services", um sich folgende Informationen anzeigen zu lassen:

- Tipps zur effizienten und kreativen Nutzung Ihres Scanners
- HP Scanjet Treiber-Updates und Software

### Website für behindertengerechte Produkte

Kunden mit Behinderungen erhalten Hilfe unter der Adresse **http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/**.

### HP Unterstützung

Wenn Sie auf den zuvor genannten Websites keine Antwort auf Ihre Frage erhalten, besuchen Sie die Website unter **http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html**. Hier erhalten Sie Informationen zur Kontaktaufnahme mit HP per E-Mail, Telefon oder auf andere Weise.

# Kontakt mit der HP Kundenunterstützung

Bevor Sie sich an die HP Kundenunterstützung wenden, lesen Sie den Abschnitt **HP Unterstützung im Web**. Die hier beschriebenen Services sind kostenlos und rund um die Uhr verfügbar. Wenn Sie die gewünschten Informationen im Web nicht finden können, wenden Sie sich an die HP Kundenunterstützung.

Sie können sich in Fragen zu Service und Support für Ihren Scanner telefonisch oder schriftlich an HP wenden. Änderungen von Preisen, Verfügbarkeit und Geschäftszeiten bleiben vorbehalten.

## Hilfe von HP

Die Hotline der HP Produktunterstützung hilft Ihnen bei der Behebung von Problemen in folgenden Bereichen:

- Einrichtung
- Installation
- Konfiguration
- Betrieb

Bei Fragen zu Betriebssystemen und Netzwerkkonfigurationen werden Sie sich an Ihren Händler oder an Ihren firmeninternen Support. Bei Fragen zu Hardware oder Software anderer Hersteller wenden Sie sich an den jeweiligen Hersteller.

### *Bevor Sie anrufen*

Versuchen Sie Folgendes, bevor Sie sich an die HP Kundenunterstützung wenden:

- Lesen Sie das Kapitel "Installationsprobleme" im Benutzerhandbuch. Weitere Informationen zur Behebung von Problemen finden Sie im Modul "Fehlerbehebung" der Online-Hilfe des HP Foto- und Bildbearbeitungsprogramms.
- Lesen Sie die Fehlerbehebungsinformationen auf der HP Website für Produktunterstützung.

### *Wenn Sie anrufen*

Halten Sie sich nach Möglichkeit an dem Computer auf, mit dem der Scanner verbunden ist. Halten Sie außerdem folgende Informationen bereit:

- Seriennummer (auf der Rück- oder Unterseite des Scanners oder unter dem Scannerglas)
- Produktname (auf dem Scannerdeckel)
- Kaufdatum

## Support in den Vereinigten Staaten

Weitere Informationen zur Gewährleistung finden Sie im Abschnitt **Gewährleistung und Spezifikationen**.

### *Kostenloser Telefon-Support für die Dauer der Gewährleistung*

Sie erhalten für die Dauer der Gewährleistung kostenlosen Telefon-Support. Bei Ferngesprächen fallen die entsprechenden Gebühren an.

Die Rufnummer lautet: (208) 323-2551.

Die Support-Mitarbeiter stehen Ihnen Montag bis Freitag von 6 Uhr bis 22 Uhr sowie Samstag von 9 Uhr bis 16 Uhr zur Verfügung.

***Nach Ablauf der Gewährleistung***

Die Rufnummer lautet: (208) 323-2551.

Die Gebühren betragen 25 Dollar pro Anruf. Die Abrechnung erfolgt über Ihre Kreditkarte.

Wenn Sie glauben, dass Ihr HP Produkt repariert werden muss, wenden Sie sich zunächst an die HP Kundenunterstützung, um zu ermitteln, ob eine Wartung/ Reparatur erforderlich ist.

***Erweiterte Gewährleistung von Hewlett-Packard***

Sie können eine erweiterte und umfassende Gewährleistung für Ihr HP Produkt erwerben. Dies muss jedoch innerhalb der ersten 180 Tage ab Kauf des Produkts erfolgen.

Mit einem HP SupportPack können Sie die Standardgewährleistung für Ihr Produkt auf drei Jahre verlängern. Die Absicherung beginnt mit dem Kaufdatum, und die Erweiterung muss innerhalb der ersten 180 Tage ab Kauf des Produkts erworben werden. HP bestimmt die erforderlichen Wartungsarbeiten auf der Grundlage der Ergebnisse von Systemtests, die vom Kunden nach Anweisungen der HP Kundenunterstützung beim ersten Anruf mit Hilfe bestimmter Programme durchgeführt werden. Stellt sich im Zuge dieser Tests heraus, dass das Produkt ausgetauscht werden muss, liefert HP das Austauschprodukt am nächsten Arbeitstag kostenlos aus. Diese Gewährleistungserweiterung bietet maximale Verfügbarkeit und Produktivität, bequeme Zustellung und Abholung sowie die Übernahme aller Transportkosten durch HP.

Nur in den USA verfügbar. Weitere Informationen erhalten Sie unter der Rufnummer 1-888-999-4747 oder unter **http://www.homeandoffice.hp.com**. Klicken Sie hier unter "Product Support" auf "Warranty Upgrades".

## Support weltweit

Telefon-Support ist im Asiatisch-Pazifischen Raum im ersten Jahr und im Nahen Osten bzw. in Afrika in den ersten 30 Tagen kostenlos.

Änderungen der Informationen in diesem Dokument und der Bedinungen für den HP Telefon-Support bleiben vorbehalten. Neueste Informationen und Hinweise zu den Bedinungen finden Sie unter **http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html**.

Alternativ dazu können Sie sich auch an Ihren Händler wenden oder HP unter der in diesem Dokument aufgeführten Nummer anrufen. In Europa erhalten Sie Telefon-Support in englischer Sprache unter der Rufnummer +44 (0) 207 512 52 02.

| | |
|---|---|
| Ägypten | +202 7956222 |
| Algerien | +212 22404747 |
| Argentinien | 0-810-555-5520 |
| Australien | 03 8877 8000 |
| Belgien | Niederländisch:<br>+32 (0)2 626 8806<br>Französisch:<br>+32 (0)2 626 8807 |
| Brasilien | (11) 3747 7799 (Großraum São Paulo)<br>0800 157 751 (außerhalb von São Paulo) |
| Chile | 800 22 5547 (weiterführende Unterstützung für Geschäftskunden)<br>800 360 999 (weiterführende Unterstützung für Privatkunden) |
| China | +86 (10) 6564 5959 |
| Dänemark | +45 39 29 4099 |
| Deutschland | +49 (0)180 52 58,143 60 22 (Euro 0,12/min) |
| Finnland | +358 (0)203 47 288 |
| Frankreich | +33 (0)8 36 69 60 22 (Euro 0,34/min) |
| Griechenland | +30 1 60 73 603 |
| Guatemala | 1 800 999 5105 |
| Hongkong SAR | +85 (2) 3002 8555 |
| Indien | +91 11 682 6035 |
| Indonesien | +62 (21) 350 3408 |
| Irland | +353 (0)1 662 5525 |
| Israel | +972 (0)9 952 48 48 |
| Italien | +39 02 264 10350 |
| Japan | +81 3 5344 7181 |
| Kanada | 905 206-4663 |
| Kolumbien | +9 800 114 726 |
| Malaysia | 60 (3) 295 2566 (Penang)<br>03 2695 2566 (außerhalb von Penang) |
| Mexiko | 52 58 9922 (Mexiko Stadt)<br>01-800-472-6684 (außerhalb von Mexiko Stadt) |
| Marokko | +212 22404747 |
| Neuseeland | +64 (9) 356 6640 |
| Niederlande | +31 (0)20 606 8751 |
| Norwegen | +47 22 11 6299 |
| Österreich | 43 (0) 810 00 6080 |
| Peru | 0 800 10111 |
| Philippinen | +63 (2) 867 3551 |
| Polen | +48 22 865 98 00 |
| Portugal | +351 21 3176333 |
| Puerto Rico | 1 877 232 0589 |
| Republik Korea | +82 (2) 3270 0700<br>080-999-0700 (nur außerhalb von Seoul und Kyung Ki) |
| Rumänien | +40 1 315 44 42<br>01 3154442 (lokal) |
| Russische Föderation | +7 095 797 3520 (Moskau)<br>+7 812 346 7997<br>(St. Petersburg) |
| Schweden | +46 (0)8 619 2170 |
| Schweiz | +41 (0)848 80 11 11 |
| Singapur | +65 272 5300 |
| Spanien | +34 902 321 123 |
| Südafrika | 086 000 1030 (innerhalb RSA)<br>+27-11 258 9301 (außerhalb RSA) |
| Taiwan | 0 800-01 0055 |
| Thailand | +66 (2) 661 4000 (Bangkok) |
| Tschechische Republik | +42 (0)2 6130 7310 |
| Tunesien | +212 22404747 |
| Türkei | +90 216 579 7171 |
| Ukraine | +7 (380-44) 490-3520 |
| Ungarn | +36 (0)1 382 1111 |
| Vereinigte Arabische Emirate | 971 4 883 8454 |
| Vereinigte Staaten | (208) 323-2551 |
| Vereinigtes Königreich und Englisch international | +44 (0)207 512 52 02 |
| Venezuela | 0800 4746 8368 |
| Vietnam | +84 (0)8 823 4530 |

# scanner hp scanjet serie 4500c e 5500c

Italiano

# guida d'uso

### *informazioni sui copyright*

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

Tutti i diritti sono riservati. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza autorizzazione scritta sono vietati, salvo nei casi consentiti dalle leggi vigenti.

Questo prodotto incorpora la tecnologia PDF Adobe, che contiene un'implementazione dell'LZW, autorizzato in base al brevetto U.S. 4.558.302.

### *marchi di fabbrica*

Il logo di Adobe e il logo di Acrobat sono marchi di Adobe Systems Incorporated, depositati e non negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Tutti i restanti nomi di prodotti qui menzionati possono essere marchi depositati dei loro produttori.

### *garanzia*

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Hewlett-Packard non rilascia garanzie di alcun genere sulle informazioni qui riportate. IN PARTICOLARE, HEWLETT-PACKARD DISCONOSCE LA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITA' E IDONEITA' A SCOPI SPECIALI.

Hewlett-Packard non sarà ritenuta responsabile dei danni diretti, indiretti, accidentali, conseguenti o di altro tipo, derivanti dalla fornitura o dall'uso di queste informazioni.

Il Toolkit TWAIN è distribuito come tale. Lo sviluppatore e i distributori del Toolkit TWAIN disconoscono esplicitamente tutte le garanzie implicite, espresse o legali, incluse, senza limitazioni, le garanzie implicite di commerciabilità, inviolabilità dei diritti di terzi e idoneità a scopi particolari. Né gli sviluppatori né i distributori saranno ritenuti responsabili dei danni diretti, indiretti, speciali, accidentali o conseguenti, derivanti dalla riproduzione, dalla modifica, dalla distribuzione o da altro impiego del Toolkit TWAIN.

NOTICE TO U.S. GOVERNMENT USERS: RESTRICTED RIGHTS COMMERCIAL COMPUTER SOFTWARE: "Use, duplication, or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data Clause at DFARS 52.227-7013."

Il materiale acquisito con questo prodotto può essere protetto da leggi e norme, come le leggi sui copyright. Il cliente è ritenuto unico responsabile del rispetto di tali leggi o norme.

### *componenti a smaltimento controllato*

Il prodotto HP contiene i seguenti materiali che richiedono uno speciale trattamento al momento dello smaltimento:

- mercurio nella lampada fluorescente all'interno dello scanner/dell'adattatore per lucidi/del display a cristalli liquidi (< 5 mg)
- lega di piombo.

Per informazioni sul riciclaggio dei materiali, visitare il sito Web **http://www.hp.com/go/recycle**, contattare le autorità locali o l'EIA (Electronics Industries Alliance) all'indirizzo **http://www.eiae.org**.

Per informazioni sul programma di protezione ambientale HP, vedere "Garanzia e specifiche" nella Guida dello scanner.

# sommario


**installazione dello scanner . . . . . 1**

prima di inziare . . . . . 1
installazione del software e collegamento dello scanner . . . . 2
collegamento dell'ADF . . . . . 4
collegamento dell'APF . . . . . 4
collegamento del TMA . . . . . 5

**descrizione generale. . . . . 6**

**uso dello scanner . . . . . 7**

anteprima e modifica delle immagini acquisite . . . . . 7
invio di un'immagine a un sito Web . . . . . 8
salvataggio di un documento . . . . . 9
presentazioni fotografiche salvate su CD . . . . . 10
invio per e-mail di un'immagine acquisita . . . . . 10
stampa copie . . . . . 11
annullamento di una scansione in corso. . . . . 12
uso del pulsante power save. . . . . 12
attivazione della scansione istantanea . . . . . 12
scansione dall'ADF . . . . . 13
scansione dall'APF . . . . . 13
scansione di diapositive o negativi . . . . . 13

**problemi di installazione - hp scanjet serie 4500c/5500c . . . . . 14**

lo scanner non funziona. . . . . 14
Inizializzazione dello scanner non riuscita . . . . . 15
lo scanner continua a non funzionare correttamente . . . . . 15

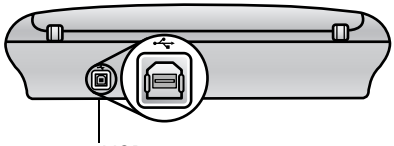
**assistenza hp . . . . . 17**

guida hp sul web . . . . . 17
contattare l'assistenza clienti hp. . . . . 18

# 1 installazione dello scanner

## prima di inziare

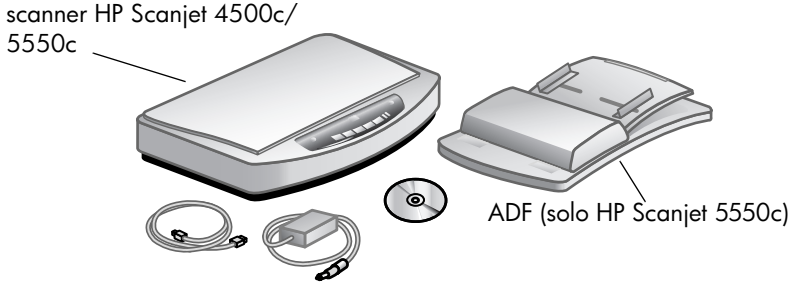
Accertarsi che il computer disponga di una connessione USB (Universal Serial Bus) e che supporti Microsoft® Windows® 98, o versioni successive, o Macintosh OS 9, o versioni successive.

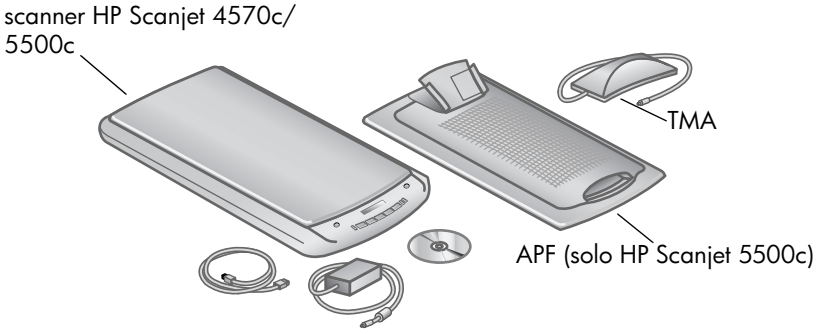



### controllo del contenuto della scatola

La scatola dello scanner deve contenere:

- Scanner piano digitale HP Scanjet
- CD-ROM per l'installazione del programma  Foto e imaging HP
- Cavo USB
- Cavo di alimentazione
- Alimentatore automatico di documenti (ADF) (solo HP Scanjet 5550c)
- Alimentatore automatico di foto (APF) (solo HP Scanjet 5500c)
- Adattatore per lucidi (TMA) (solo HP Scanjet 4750c/5500c)






# installazione del software e collegamento dello scanner

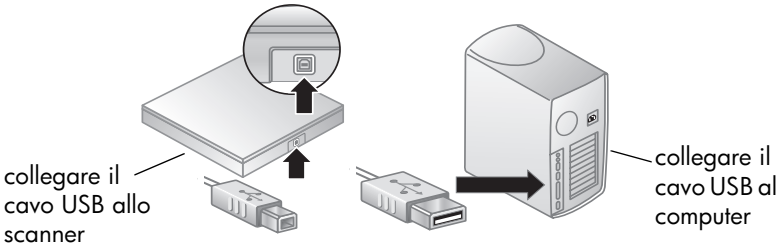
Lo scanner può essere predisposto all'uso in due modi: installando prima il software o collegando prima lo scanner. Specialmente per i computer Macintosh, HP consiglia di installare prima il software.

In caso di difficoltà nell'installazione dello scanner, vedere **problemi di installazione - hp scanjet serie 4500c/5500c** a pagina 14.

## installazione del software (Windows e Macintosh)

1. Chiudere tutti i programmi in esecuzione.
2. Cercare il CD-ROM per l'installazione del software Foto e imaging HP adatto al linguaggio e al sistema operativo del computer utilizzato e inserirlo nell'unità CD-ROM.
3. *In Windows*: Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Oppure, se il programma di installazione non parte automaticamente:
   a. Nel menu **Start**, fare clic su **Esegui**.
   b. Digitare: `x:setup.exe` (x indica la lettera dell'unità CD-ROM).
   *Su Macintosh*: Fare doppio clic sul file **Readme di installazione** del CD-ROM e seguire le istruzioni.
4. Se le istruzioni lo richiedono, spegnere il computer.
5. Collegare il cavo USB alla porta USB dello scanner e alla porta USB del computer.
6. Collegare il cavo di alimentazione allo scanner e a una scatola filtro o a una presa di corrente con messa a terra, facile da raggiungere. Il collegamento accende automaticamente lo scanner.
7. Se necessario, riaccendere il computer.

Se sull'LCD sul pannello frontale dello scanner compare "00" significa che si è verificato un errore di connessione USB. Controllare che il cavo USB sia collegato saldamente allo scanner e al computer.



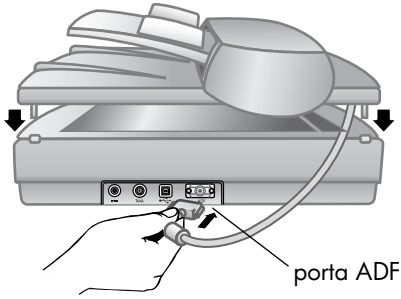

## connessione dello scanner per primo (solo Windows)

1. Accertarsi che il computer sia acceso e il sistema operativo sia in esecuzione.
2. Collegare il cavo USB alla porta USB dello scanner e alla porta USB del computer.
3. Collegare il cavo di alimentazione allo scanner e a una scatola filtro o a una presa di corrente con messa a terra, facile da raggiungere. Il collegamento accende automaticamente lo scanner.
4. Seguire i prompt della procedura guidata Nuovo componente hardware individuato.
5. Inserire il CD-ROM per l'installazione del software Foto e imaging HP e fare clic su **Avanti**. Se la procedura richiede una lettera di unità, selezionare l'unità CD-ROM.
6. Nel programma di installazione HP Scanjet, seguire le istruzioni.
7. Dopo aver completato l'installazione, si avvia un altro programma di installazione HP. Ciò consente di installare il software aggiuntivo, registrare lo scanner e richiedere maggiore assistenza. Per sapere se lo scanner supporta altro software, fare clic su **Installa il software** e seguire i prompt.

## collegamento dell'ADF

Se lo scanner è dotato di un alimentatore automatico di documenti (ADF), è possibile acquisire più pagine.

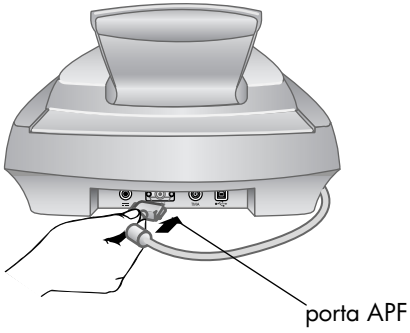
1. Staccare il cavo di alimentazione dallo scanner.
2. Se lo scanner è dotato di un coperchio, rimuoverlo aprendolo e sollevandolo in verticale.
3. Fissare l'ADF inserendolo nelle aperture incernierate dello scanner.
4. Per collegare il cavo dell'ADF alla sua porta sullo scanner.
5. Ricollegare il cavo di alimentazione.




## collegamento dell'APF

Se lo scanner è dotato di un alimentatore automatico di foto (APF), è possibile acquisire più foto.

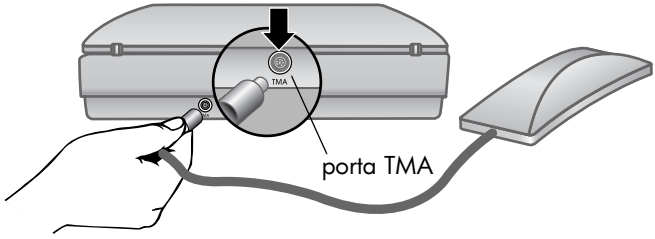
1. Staccare il cavo di alimentazione dallo scanner.
2. Se lo scanner è dotato di un coperchio, rimuoverlo aprendolo e sollevandolo in verticale.
3. Fissare l'APF inserendolo nelle aperture incernierate dello scanner.
4. Per collegare il cavo dell'APF alla sua porta sullo scanner.
5. Ricollegare il cavo di alimentazione.



# collegamento del TMA

Se lo scanner dispone di un adattatore per lucidi (TMA) per l'acquisizione di diapositive o negativi da 35 mm:

1. Staccare il cavo di alimentazione dallo scanner.
2. Sul retro dello scanner, cercare la porta rotonda del TMA:
   - Sugli scanner HP Scanjet serie 4500c e 5550c, la porta TMA è la seconda porta da sinistra.
   - Sugli scanner HP Scanjet serie 4570c e 5500c, la porta TMA è la seconda porta da destra.
3. Tenendo il cavo del TMA per l'estramità libera, allineare il connettore in modo che la freccia sia rivolta verso l'alto.
4. Inserire delicatamente il connettore nella porta del TMA.
5. Ricollegare il cavo di alimentazione.



# descrizione generale

# 2

In questa parte vengono descritti i pulsanti del pannello frontale dello scanner e gli accessori disponibili.

| Funzione | | Descrizione |
|---|---|---|
| | Pulsante **SCANSIONE** | Acquisisce le immagini usando il software Foto e imaging HP. |
| | Pulsante **SHARE-TO-WEB** | Acquisisce le immagini e le invia a un sito Web. |
| | Pulsante **SALVA DOCUMENTO SU DISCO** | Acquisisce i documenti e li salva su un CD o sul disco fisso del computer (solo HP Scanjet 4500c/5550c). |
| | Pulsante **MEMORIES DISC** | Acquisisce l'immagine con il programma Creazione di dischi ricordo, per creare presentazioni fotografiche su CD, complete di titolo e sottofondo musicale (solo HP Scanjet 4570c/5500c). |
| | Pulsante **E-MAIL** | Acquisisce l'immagine utilizzando impostazioni adatte alla posta elettronica e invia la scansione al programma di posta elettronica utilizzato (se supportato). |
| | Pulsante **COPIA** | Acquisisce e invia l'immagine a una stampante per farne delle copie. |
| | Pulsante **NUMERO DI COPIE** | Seleziona il numero di copie da stampare con il pulsante **COPIA**. |
| | Pulsante copia **COLORI/ BIANCO E NERO** | Consente di scegliere se acquisire un'immagine a colori o in bianco e nero dopo aver premuto il pulsante **COPIA**. |
| | Pulsante **RISPARMIO ENERGIA** | Spegne la lampada dello scanner, i LED e l'LCD. |
| | Pulsante **ANNULLA** | Annulla una scansione mentre è già in corso o annulla una serie di scansioni dall'ADF. |
| | LCD a due cifre | Visualizza il numero di copie da stampare con il pulsante **COPIA**. Visualizza inoltre i codici di errore che identificano i problemi dello scanner. |
| | Alimentatore automatico di documenti (ADF) HP Scanjet | Consente di acquisire più pagine automaticamente (solo HP Scanjet 4500c/5550c). |
| | Alimentatore automatico di foto (ADF) HP Scanjet | Consente di acquisire più foto automaticamente (solo HP Scanjet 4570c/550c). |
| | adattatore per lucidi (TMA) HP Scanjet | Acquisisce diapositive o negativi con il software Scansione HP per visualizzare l'immagine in anteprima o modificarla. |

Italiano

# 3 uso dello scanner

Due sono i modi in cui si può usare lo scanner: direttamente, servendosi dei suoi pulsanti o attraverso il programma Foto e imaging HP. I pulsanti rappresentano una scorciatoia per l'uso di alcune funzioni del software. Normalmente si inizia dal programma quando si desidera avere più opzioni e comandi o quando il modello di scanner acquistato non ha tutti i pulsanti.

**Utenti Macintosh:** Per informazioni sulla scansione dal programma Macintosh HP o per modificare le impostazioni dei pulsanti dello scanner, consultare la guida in linea nel Centro Aiuti Apple.

Le procedure descritte in questo capitolo utilizzano le impostazioni predefinite dei pulsanti. Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni dei pulsanti, vedere **modifica delle impostazioni dei pulsanti** nella Guida del programma Foto e imaging HP.

Per maggiori informazioni sull'uso del software, vedere la Guida in linea del programma Foto e imaging HP.

## aqusizione di immagini

Premendo il pulsante **SCANSIONE** ( ), si apre il programma Foto e imaging HP che consente di acquisire le immagini.

1. Chiudere il software Copia HP, se è aperto sul computer.
2. Appoggiare l'originale a faccia in giù sulla superficie di scansione e chiudere il coperchio.
3. Premere il pulsante **SCANSIONE** sul pannello frontale dello scanner.
4. Seguire le istruzioni a video.

### *per cambiare il tipo di originale*

Il pulsante **SCANSIONE** può essere impostato in modo da eseguire la scansione regolarmente in base alle impostazioni più adatte all'acquisizione di documenti o immagini. Per ulteriori informazioni, vedere **modifica delle impostazioni dei pulsanti** nella Guida del programma Foto e imaging HP.

***per acquisire dal software***

Anche il software permette di visualizzare in anteprima e modificare i documenti e le immagini.

1. Nel menu **Start**, puntare su **Programmi**, puntare su **Hewlett-Packard**, quindi sullo scanner e fare clic su **HP Director di Foto e imaging hp**.
2. In HP Director, fare clic su **Scansione documento** o **Scansione immagine**.

## invio di un'immagine a un sito Web

Se si ha un collegamento a Internet, inviare le immagini sul Web direttamente dallo scanner è facile. Dopo aver impostato il sito Web con HP Share-to-Web, è possibile dare a chi si desidera un indirizzo dove ammirare le foto.

1. Se aperti sul computer, chiudere i programmi Scansione HP  e Copia HP .
2. Appoggiare l'originale a faccia in giù sulla superficie di scansione e chiudere il coperchio.
3. Premere il pulsante **SHARE-TO-WEB** ( www ) dello scanner. Lo scanner acquisirà l'immagine usando le impostazioni predefinite adatte al Web.
4. Seguire le istruzioni a video.

Le immagini possono essere inviate a un sito Web anche usando il software. Per maggiori informazioni, vedere la Guida in linea del software Foto e imaging HP.

Se si desidera inserire un'immagine acquisita su un sito Web non abilitato per HP Share-to-Web, salvarla come file e quindi inserire il file nel sito.

## salvataggio di un documento

Gli scanner HP Scanjet 4500c e 5550c dispongono del pulsante **SALVA DOCUMENTO SU DISCO** ( ).

Disponendo di un'unità di lettura/scrittura di CD che supporta la scrittura diretta sul disco i documenti possono essere acquisiti e memorizzati direttamente su CD. In alternativa, l'immagine può essere salvata sul disco fisso: la cartella di salvataggio predefinita è Documenti sia in  Windows che in Macintosh.

***per salvare un documento usando il pulsante Salva documento su disco***

1. Se aperti sul computer, chiudere i programmi Scansione HP  e Copia HP .
2. Appoggiare l'originale a faccia in giù sulla superficie di scansione e chiudere il coperchio.
3. Premere il pulsante **SALVA DOCUMENTO SU DISCO** dello scanner e seguire le istruzioni a video. Il software eseguirà la scansione in base alle impostazioni predefinite più adatte alla memorizzazione di documenti.

Quando si usa il pulsante **SALVA DOCUMENTO SU DISCO**, il documento viene salvato come file in formato PDF (Adobe® Portable Document Format). Per salvare il documento in un formato diverso, usare il software Foto e imaging HP. In HP Director, fare clic su **SCANSIONE DOCUMENTO**.

Per cambiare la posizione in cui viene salvato il file usando il pulsante **SALVA DOCUMENTO SU DISCO**, modificare le impostazioni del pulsante. Anche il formato originale, la risoluzione e il nome del file possono essere cambiati. Per ulteriori informazioni, vedere **modifica delle impostazioni dei pulsanti** nella Guida del software Foto e imaging HP.

Se lo scanner non dispone di questo pulsante, i documenti possono essere acquisiti e salvati su CD dal software. Per maggiori informazioni, vedere la Guida in linea del software Foto e imaging HP.

### salvataggio di più pagine

In un singolo file possono essere salvate più pagine senza dover premere il pulsante **SALVA DOCUMENTO SU DISCO** per ciascuna pagina.

Dopo aver acquisito una pagina usando il pulsante **SALVA DOCUMENTO SU DISCO**, compare un messaggio che chiede: **Acquisire un'altra pagina nel documento corrente?** Sistemare una nuova pagina sul vetro dello scanner, quindi fare clic su **Sì** nella finestra di dialogo. Al termine dell'acquisizione delle pagine, fare clic su **No** nella finestra di dialogo per completare la procedura.

Per disattivare la richiesta dell'aggiunta di pagine, modificare l'impostazione del pulsante**SALVA DOCUMENTO SU DISCO**. Per ulteriori informazioni, vedere **modifica delle impostazioni dei pulsanti** nella Guida del programma Foto e imaging HP.

L'alimentatore automatico di documenti (ADF) consente di acquisire documenti di più pagine velocemente e semplicemente. Per maggiori informazioni sull'ADF, vedere **ADF - hp scanjet serie 4500c/5550c**, nella Guida in linea del software Foto e imaging HP.

## presentazioni fotografiche salvate su CD

Gli scanner HP Scanjet 4570c e 5500c sono dotati del pulsante **MEMORIES DISC** ( ).

Se si dispone di un'unità di lettura/scrittura di CD e di CD riscrivibili, lo scanner permette di creare presentazioni fotografiche con sottofondo musicale e titoli. La presentazione fotografica potrà essere quindi rivista sul televisore utilizzando un lettore DVD compatibile. Le foto sul CD possono poi a loro volta essere ristampate.

1. Se aperti sul computer, chiudere i programmi Scansione HP e Copia HP.
2. Appoggiare l'originale a faccia in giù sulla superficie di scansione e chiudere il coperchio.
3. Premere il pulsante **MEMORIES DISC** sullo scanner e seguire le istruzioni.

Se lo scanner non dispone di questo pulsante, le presentazioni fotografiche possono essere acquisite e salvate su CD dal software. Per maggiori informazioni, vedere la Guida in linea del software Foto e imaging HP.

## invio per e-mail di un'immagine acquisita

Se lo scanner ha un pulsante **E-MAIL** (), è in grado di inviare le immagini acquisite per e-mail direttamente. È però necessario avere una connessione a Internet e un programma di posta elettronica supportato.

Il software Foto e imaging HP supporta molti fra i più diffusi programmi di posta elettronica. Se il programma utilizzato è supportato, si aprirà automaticamente non appena si cercherà di inviare l'immagine. Se invece si utilizza un programma non supportato, lo scanner non è in grado di inviare l'immagine acquisita direttamente in un e-mail. In questo caso occorre salvare la scansione in un file da allegare poi al messaggio.

1. Se aperti sul computer, chiudere i programmi Scansione HP e Copia HP .
2. Appoggiare l'originale a faccia in giù sulla superficie di scansione e chiudere il coperchio.
3. Premere il pulsante **E-MAIL** sullo scanner. Lo scanner acquisirà l'immagine usando le impostazioni predefinite ottimizzate per l'e-mail.
4. Seguire le istruzioni a video. Se il programma di posta elettronica è supportato, si aprirà una schermata in cui sarà possibile inserire un indirizzo e comporre un messaggio.

Le scansioni possone essere inviate per e-mail utilizzando il software. Per maggiori informazioni, vedere la Guida in linea del software Foto e imaging HP.

***per selezionare un tipo di originale da inviare per e-mail***

Se il software richiede un tipo di originale, le scelte possibili sono due: immagine o documento. Lo scanner usa le impostazioni di scansione più adatte alla scelta effettuata. Per stabilire qual è il tipo di originale migliore:

| Se l'originale è costituito da | Selezionare il tipo di originale | Per ricevere come tipo di risultato |
|---|---|---|
| Testo o testo e grafica | Documento | File PDF (Adobe® Portable Document Format) |
| Una foto o un'immagine stampate | Immagine | File JPG (Joint Photographic Experts Group) |

Se è necessario salvare il risultato in un file che non sia JPG o PDF, salvare la scansione utilizzando il software Scansione HP.

***per cambiare il tipo di originale***

Se il software non richiede un tipo di originale, è possibile modificare l'impostazione del pulsante **E-MAIL**, in modo che esegua le scansioni utilizzando le migliori impostazioni per documenti e immagini. Per ulteriori informazioni, vedere **modifica delle impostazioni dei pulsanti** nella Guida del programma Foto e imaging HP.

## stampa di copie

Se lo scanner dispone del pulsante **COPIA** ( ), è in grado di inviare la scansione direttamente a una stampante perché ne faccia delle copie.

1. Chiudere il software Scansione HP, se è aperto sul computer.
2. Appoggiare l'originale a faccia in giù e chiudere il coperchio.
3. Per stampare una copia a colori, selezionare l'impostazione relativa premendo il pulsante **COLORI/BIANCO E NERO** sul pannello frontale dello scanner. Si accende la spia accanto alla selezione corrente. Scegliere la copia a colori solo se si dispone di una stampante a colori e se si vuole una copia a colori.
4. Selezionare il numero di copie premendo il pulsante **NUMERO DI COPIE** sul pannello frontale dello scanner. Il display a cristalli liquidi (LCD) indica il numero di copie selezionato. L'impostazione predefinita è una copia.
5. Premere il pulsante **COPIA** sullo scanner. Il software acquisisce la pagina in base alle impostazioni predefinite adatte alla stampa e la stampante predefinita stampa il numero di copie indicato nella finestra dell'LCD.

   Per ingrandire o ridurre le copie, schiarirle o scurirle o modificare le impostazioni della stampante, fare clic su **Annulla** nella finestra dello stato delle copie. Le impostazioni sono modificabili nel software Copia HP.

Le copie possono essere eseguite anche dal Copia HP. Per informazioni, vedere la Guida in linea del software Foto e imaging HP.

## annullamento di una scansione in corso

Il pulsante **ANNULLA** ( ⊽ ) annulla la scansione in corso. Premendo il pulsante **ANNULLA** durante una scansione, la lampada ritorna nella posizione iniziale.

## uso del pulsante risparmio di energia

Con il pulsante **RISPARMIO ENERGIA** ( ⏻ ) è possibile spegnere la lampada quando lo scanner non è in uso. Premendo il pulsante **RISPARMIO ENERGIA**, la lampada dello scanner, le spie e l'LCD si spengono e la lampada ritorna nella posizione originale.

Per usare nuovamente lo scanner, premere un pulsante qualunque sul pannello frontale o avviare una scansione dal computer. La scansione ha inizio dopo un breve ciclo di riscaldamento.

## attivazione della scansione istantanea

Se lo scanner è dotato della funzione di scansione istantanea, è possibile iniziare subito la scansione, senza dover attendere il riscaldamento della lampada. Lo scanner è dotato di questa funzione se l'opzione **Riscaldamento istantaneo della lampada** compare nella scheda **Qualità o velocità** , cui si accede con questa procedura.

1. Aprire HP Director e nel menu **Impostazioni** fare clic su **Preferenze scansione**.
2. Fare clic sulla scheda **Qualità o velocità**.
   - Per eliminare il tempo di riscaldamento della lampada e attivare la scansione automatica, selezionare la casella di spunta **Riscaldamento istantaneo della lampada**.
   - Per ridurre il consumo di energia elettrica, deselezionare la casella di spunta **Riscaldamento istantaneo della lampada**.

Se è attivata la funzione di scansione istantanea, è possibile effettuare una scansione immediata anche dopo aver premuto il pulsante **RISPARMIO ENERGIA**.

La scansione istantanea non funzione mentre è in uso il TMA.

## scansione dall'ADF

Gli scanner HP Scanjet 4500c e 5550c supportano l'uso di un alimentatore automatico di documenti (ADF), che permette di acquisire documenti di più pagine velocemente e semplicemente.

Per maggiori informazioni sull'ADF, vedere **ADF - hp scanjet serie 4500c/ 5550c**, nella Guida in linea del software Foto e imaging HP.

## scansione dall'APF

Gli scanner HP Scanjet 4570c e 5500c supportano l'uso di un alimentatore automatico di foto (ADP), che permette di acquisire più foto velocemente e semplicemente.

Per evitare di danneggiare le foto:
- non usare l'APF per acquisire foto fragili, danneggiate o difficili da posizionare.
- non utilizzare l'APF per acquisire la stessa foto più di 5 volte.

Per maggiori informazioni sull'APF, vedere **APF - hp scanjet serie 4570c/ 5500c** nella Guida in linea del software Foto e imaging HP.

## scansione di diapositive o negativi

Utilizzare l'adattatore per lucidi (TMA) HP Scanjet opzionale per acquisire diapositive o negativi da 35 mm. Per questo tipo di scansione, invece del pulsante, utilizzare il software Scansione HP.

Per maggiori informazioni sul TMA, vedere **TMA - hp scanjet serie 4500c/ 5500c** nella Guida in linea del software Foto e imaging HP.

# problemi di installazione - hp scanjet serie 4500c/5500c

# 4

Questo capitolo è dedicato alla soluzione dei comuni problemi di installazione. Per la soluzione di problemi d'uso o per la manutenzione, come la pulizia della superficie di scansione, vedere "risoluzione dei problemi" nella Guida in linea.

## lo scanner non funziona

- Innanzitutto controllare il computer:
  - Verificare che il computer soddisfi i requisiti di sistema minimi riportati sulla scatola dello scanner.
  - Se non c'è spazio sufficiente sul disco fisso, togliere i file non necessari o installare il software su un'altra unità disco.
- Sui computer Microsoft® Windows®, se compare un messaggio come "Directory di destinazione non valida" o "Cartella dei programmi non valida" durante l'installazione:
  - Digitare una destinazione di cartella valida. La cartella di destinazione non può contenere i seguenti caratteri: /, \, :, ?, *, <, >, ", o |.
  - Trovare una cartella valida usando il pulsante **Sfoglia**.
- Controllare i cavi:
  - Controllare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato allo scanner e alla presa di corrente o alla scatola filtro.
  - Se il cavo di alimentazione è collegato a una scatola filtro, controllare che quest'ultima sia collegata a una presa e accesa.
  - Verificare che sia utilizzato un cavo USB in dotazione allo scanner. Altri cavi USB potrebbero non essere compatibili con lo scanner.
  - Controllare che il cavo USB sia collegato saldamente allo scanner e al computer.
  - Scollegare il cavo di alimentazione in uscita dallo scanner e spegnere il computer. Dopo 30 secondi, ricollegare il cavo di alimentazione allo scanner e accendere il computer in questo ordine.
  - Sui computer Macintosh, verificare che lo scanner sia collegato correttamente al computer utilizzando i comandi di definizione del sistema Apple.

- Provare l'hardware dello scanner:
  a. Scollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione dallo scanner. Verificare che il cavo di alimentazione resti collegato alla presa di corrente.
  b. Premere i pulsanti **E-MAIL** () e **COPIA** ( ) contemporaneamente, mentre si ricollega il cavo di alimentazione allo scanner (tenere premuti i pulsanti dello scanner per meno di 5 secondi). La lampada dello scanner dovrebbe accendersi.
  c. Premere il pulsante **SCANSIONE** ( ) (tenere premuto il pulsante dello scanner per meno di 5 secondi). Il carrello dello scanner dovrebbe muoversi avanti e indietro.
  d. Per completare il test, scollegare il cavo di alimentazione.

  Se la lampada dello scanner non si accende o il carrello non si sposta, significa che l'hardware dello scanner ha un problema. Contattare l'Assistenza clienti HP.

## inizializzazione dello scanner non riuscita

- Se un messaggio informa che l'inizializzazione dello scanner non è avvenuta o se il software Scansione HP si blocca dopo aver funzionato correttamente:
  a. Chiudere il software Scansione HP, se è aperto.
  b. Controllare che i cavi che collegano il computer e lo scanner HP siano fissati saldamente.
  c. Spegnere lo scanner scollegando il cavo di alimentazione. Riaccendere lo scanner ricollegando il cavo di alimentazione.
  d. Spegnere e riaccendere il computer.
- Se sull'LCD sul pannello frontale dello scanner compare "00" significa che si è verificato un errore di connessione USB. Controllare che il cavo USB sia collegato saldamente allo scanner e al computer.
- Se l'inizializzazione ancora non è avvenuta, eseguire il programma di utilità Ripristina (solo per i computer Windows) come descritto nel paragrafo che segue, **lo scanner continua a non funzionare correttamente**.

## lo scanner continua a non funzionare correttamente

- Se lo scanner interrompe la scansione o i pulsantinon funzionano come dovrebbero, esiste un conflitto di programma sul computer. Potrebbe essere necessario reinstallare il programma Foto e imaging HP. Per farlo, eseguire il programma di utilità Ripristina (solo per i computer Windows).
  a. Fare clic su **Start**, puntare su **Impostazioni** e fare clic su **Pannello di controllo** (in Windows XP, su **Start** e poi su **Pannello di controllo**).
  b. Fare clic su **Aggiungi/Rimuovi programmi** e selezionare il software **Foto e imaging HP**.
  c. Fare clic su **Aggiungi/Rimuovi** (o su **Modifica**, in base alla versione di Windows utilizzata).

d. Seguire le istruzioni a video e fare clic su **Ripristina**.

- Se non funziona, installare lo scanner su un altro computer. Ciò servirà a stabilire se il problema è attribuibile al primo computer o allo scanner.
- Se lo scanner continua a non funzionare, contattare l'Assistenza clienti HP.

Se le informazioni desiderate sulla risoluzione dei problemi non si trovano qui, vedere il file ReadMe del software Foto e imaging HP per informazioni più recenti o rivedere la parte dedicata alla risoluzione dei problemi nella Guida in linea.

# 5 assistenza hp

Per informazioni sulla garanzia e le specifiche, vedere la Guida in linea dello scanner.

Per informazioni sui regolamenti, vedere il file regulatory_supplement.htm sul CD-ROM in dotazione allo scanner.

## guida hp sul web

Sul Web, HP offre diverse risorse a vantaggio degli utilizzatori dei suoi scanner. I servizi Web sono gratuiti e disponibili 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.

**assistenza ai prodotti hp**

Visitare il sito **http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html**, selezionare la propria zona e digitare il modello di scanner utilizzato nella casella "quick find" per avere informazioni sui seguenti argomenti:

- preparazione e uso dello scanner
- scaricamento dei driver
- risoluzione dei problemi
- ordinazioni
- garanzia

**sito web hp scanjet**

Visitare il sito **http://www.hp.com** e fare clic su "products and services" per ricevere:

- Consigli utili per un uso più efficiente e più creativo dello scanner
- Driver HP Scanjet e loro aggiornamenti

**accessibilità del sito web**

I clienti disabili possono ricevere aiuto visitando il sito **http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/**.

**assistenza hp**

In mancanza di risposta dai siti Web appena elencati, visitare il sito **http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html**. Qui è possibile sapere come contattare HP via e-mail, telefono o altro.

# assistenza clienti hp

Prima di contattare l'Assistenza clienti HP , vedere **guida hp sul web**. I servizi Web descritti in quel paragrafo sono gratuiti e disponibili 24 ore su 24. Se non si riesce a trovare una soluzione sul sito Web, contattare l'Assistenza clienti HP.

HP fornisce assistenza e supporto sugli scanner anche via telefono o e-mail. Prezzi, disponibilità e orari sono soggetti a modifica senza preavviso.

## forme di assistenza offerte da hp

La hotline dell'assistenza HP può aiutare a risolvere problemi di:

- preparazione
- installazione
- configurazione
- funzionamento

Per domande riguardanti i sistemi operativi o le configurazioni di rete, contattare il proprio rivenditore o il proprio reparto di assistenza interno. Per la consulenza su prodotti hardware e software non HP, contattare i rispettivi produttori o costruttori.

### *prima di chiamare*

Prima di contattare l'Assistenza clienti HP , provare nel modo seguente:

- Rileggere il capitolo "problemi di installazione" nella guida d'uso.Per i problemi non riportati, vedere il modulo "risoluzione dei problemi" nella Guida in linea del programma Foto e imaging HP.
- Rileggere le informazioni sulla risoluzione dei problemi nel sito Web dell'assistenza HP per il prodotto.

### *al momento della chiamata*

Se possibile, tenersi pronti davanti al computer al quale è collegato lo scanner con le seguenti informazioni a disposizione:

- numero di serie (sul retro o sul fondo dello scanner o sotto la superficie di scansione)
- nome del prodotto (sul coperchio dello scanner)
- data di acquisto

## richiesta di assistenza negli Stati Uniti

Per informazioni sulla garanzia, vedere **garanzia e specifiche** nella Guida in linea.

### *assistenza telefonica gratuita per la durata della garanzia.*

Per un periodo di 90 giorni dalla data di acquisto, l'assistenza telefonica è offerta gratuitamente. In caso di chiamata interurbana, vengono applicate le tariffe del caso.

Chiamare il numero (208) 323-2551.

Il personale di assistenza HP è a disposizione dalle 6 alle 22 ora locale, da lunedì a venerdì, domenica dalle 9 alle 16.

***dopo il periodo di garanzia***

Chiamare il numero (208) 323-2551.

In questo caso verrà applicata la tariffa di $25.00 a chiamata, addebitati su carta di credito.

Se si ritiene che il prodotto HP acquistato possa avere bisogno di assistenza, contattare l'Assistenza clienti HP, che potrà stabilire la reale necessità di intervento.

***garanzia estesa hewlett-packard***

Sul prodotto HP può essere acquistata una garanzia estesa e completa, purché entro 180 giorni dalla data di acquisto del prodotto.

Con l'HP SupportPack è possibile estendere la garanzia standard a tre anni. La copertura ha inizio alla data di acquisto e il pacchetto deve essere acquistato entro 180 giorni dalla data di acquisto del prodotto. HP stabilirà il tipo di assistenza hardware in base ai risultati dei test diagnostici automatici eseguiti sul sistema dal cliente durante la prima chiamata all'Assistenza clienti HP. Se nel corso della telefonata con il tecnico dell'assistenza verrò stabilito che il prodotto deve essere sostituito, HP spedirà il prodotto sostitutivo gratuitamente entro il primo giorno lavorativo successivo. La garanzia estesa garantisce la massima disponibilità del prodotto e la comodità della presa e consegna a domicilio, con i costi di imballo e trasporto a carico di HP.

Disponibile solo negli Stati Uniti. Per maggiori informazioni, chiamare il numero 1-888-999-4747 o visitare il sito **http://www.homeandoffice.hp.com** e selezionare "warranty upgrades" sotto "product support".

## richiesta di assistenza nel mondo

L'assistenza telefonica è gratuita per un anno in Asia e Sud Est Asiatico e per 30 giorni in Medio Oriente e in Africa.

Le informazioni contenute in questo documento e le condizioni necessarie per l'assistenza telefonica HP sono soggette a modifica senza preavviso. Cercare le informazioni e le condizioni più aggiornate nel sito Web **http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html**.

In alternativa, rivolgersi al proprio rivenditore o chiamare HP a uno dei numeri elencati in questo documento. Per l'assistenza in lingua inglese in Europa, chiamare il numero +44 (0) 207 512 52 02.

| | |
|---|---|
| Algeria | +212 22404747 |
| Argentina | 0-810-555-5520 |
| Australia | 03 8877 8000 |
| Austria | 43 (0) 810 00 6080 |
| Belgio | Olandese: +32 (0)2 626 8806<br>Francese: +32 (0)2 626 8807 |
| Brasile | (11) 3747 7799 (grande São Paulo)<br>0800 157 751 (fuori grande São Paulo) |
| Canada | 905 206-4663 |
| Cile | 800 22 5547 (Post-sales Business Computing)<br>800 360 999 (Post-sales Home Computing) |
| Cina | +86 (10) 6564 5959 |
| Colombia | +9 800 114 726 |
| Danimarca | +45 39 29 4099 |
| Egitto | +202 7956222 |
| Emirati Arabi Uniti | 971 4 883 8454 |
| Federazione Russa | +7 095 797 3520 (Mosca)<br>+7 812 346 7997 (San Pietroburgo) |
| Filippine | +63 (2) 867 3551 |
| Finlandia | +358 (0)203 47 288 |
| Francia | +33 (0)8 36 69 60 22 (Euro 0.34/min) |
| Germania | +49 (0)180 52 58 143 (Euro 0.12/min) |
| Giappone | +81 3 5344 7181 |
| Grecia | +30 1 60 73 603 |
| Guatemala | 1 800 999 5105 |
| Hong Kong SAR | +85 (2) 3002 8555 |
| India | +91 11 682 6035 |
| Indonesia | +62 (21) 350 3408 |
| Irlanda | +353 (0)1 662 5525 |
| Israele | +972 (0)9 952 48 48 |
| Italia | +39 02 264 10350 |
| Malesia | 60 (3) 295 2566 (Penang)<br>03 2695 2566 (fuori Penang) |
| Marocco | +212 22404747 |
| Messico | 52 58 9922 (Città del Messico)<br>01-800-472-6684 (fuori Città del Messico) |
| Nuova Zelanda | +64 (9) 356 6640 |
| Norvegia | +47 22 11 6299 |
| Olanda | +31 (0)20 606 8751 |
| Perù | 0 800 10111 |
| Polonia | +48 22 865 98 00 |
| Portogallo | +351 21 3176333 |
| Portorico | 1 877 232 0589 |
| Regno Unito e Inglese internazionale | +44 (0)207 512 52 02 |
| Repubblica Ceca | +42 (0)2 6130 7310 |
| Repubblica di Corea | +82 (2) 3270 0700<br>080-999-0700 (solo fuori Seul e Kyung Ki) |
| Romania | +40 1 315 44 42<br>01 3154442 (locale) |
| Singapore | +65 272 5300 |
| Spagna | +34 902 321 123 |
| Stati Uniti | (208) 323-2551 |
| Sud Africa | 086 000 1030 (all'interno della RSA)<br>+27-11 258 9301 (al di fuori della RSA) |
| Svezia | +46 (0)8 619 2170 |
| Svizzera | +41 (0)848 80 11 11 |
| Tailandia | +66 (2) 661 4000 (Bangkok) |
| Taiwan | 0 800-01 0055 |
| Tunisia | +212 22404747 |
| Turchia | +90 216 579 7171 |
| Ucraina | +7 (380-44) 490-3520 |
| Ungheria | +36 (0)1 382 1111 |
| Venezuela | 0800 4746 8368 |
| Vietnam | +84 (0)8 823 4530 |

www.hp.com

C9910-90403